



**NEO  
PRO**

**Kazakhstan IT-company**

**ВСЁ ЖКХ ПОД ВАШИМ КОНТРОЛЕМ**

**ЕДИНЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР ЖКХ  
РЕГИОНА / ГОРОДА**

**ТОО "НеоПро"**

## Проблемы

- Высокий уровень износа сетей и технологически устаревшее оборудование
- Неэффективное использование ресурсов
- Повышенная аварийность
- Высокие экологические риски
- Высокие затраты на обслуживание и эксплуатацию оборудования и сетей
- Отсутствие цифровой системы управления энергетическим и коммунальным секторами.
- **Отсутствие ЕПД на оплату ресурсов и услуг**

Национальный проект «Модернизации энергетического и коммунального секторов» утвержден Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2024 г. № 1102

## Задачи Нацпроекта

- Модернизация энергетической и коммунальной инфраструктуры
- Улучшение системы мониторинга качества коммунальных ресурсов
- Модернизация приборов учета, внедрение технологий Smart
- Внедрение современных цифровых технологий для оптимизации управления ресурсами
- Повышение платежной дисциплины
- **Внедрение ЕПД**

Закон Республики Казахстан от 8 июля 2024 года № 120-VIII ЗРК. Статья 21-1, 39 п. 4 п.9 статьи 11 Закона РК «О естественных монополиях и регулируемых рынках»  
Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621

Флагманское решение для СЕМ Республики Казахстан  
по цифровизации, автоматизации и расчетов с абонентами

## «NeoPro.Meta»

### Источники данных

1. Приборы учета
2. Scada системы (АСУТП/АСКУЭ/ИИС)
3. Датчики давления и температуры
4. Запорные клапаны
5. Телекоммуникационное оборудование
6. IoT-платформы
7. Платежные, бухгалтерские и Billing-платформы

### Функционал

1. Фотосъем показаний
2. Автоматизированный сбор данных со smart-приборов
3. Дистанционное включение/отключение ресурса
4. Формирование ЕПД и расчеты с абонентами
5. Коммуникация с абонентами
6. Консолидация данных для разных уровней управления
7. Управление технологическим процессом (Scada)

### Аналитика

1. Абоненту
2. Диспетчерской службе
3. Абонентской службе
4. Главному инженеру
5. Руководителю СЕМ
6. Акимату
7. Казцентр ЖКХ





## Акмолинская область ▾

Февраль 2026 ▾

Степень цифровизации: **26%** 02 Февраль 15:24

### ПОТРЕБЛЕНИЕ



Сфера	Доля	Динамика
Вода	25%	+2%
Тепло	25%	+2%
Электричество	25%	+2%
Газ	25%	+2%

### СБОР ПЛАТЕЖЕЙ



Сфера	Доля	Динамика
Вода	50%	+2%
Тепло	50%	+2%
Электричество	50%	+2%
Газ	50%	+1%
Другое	50%	+2%

### УДОВЛЕТВОРЕНИЕ



Сфера	Доля	Динамика
Вода	40%	+1%
Тепло	40%	+1%
Электричество	40%	+1%
Газ	40%	+1%
Другое	40%	+1%

### ИЗНОС



Сфера	Доля	Динамика
Вода	5%	+2%
Тепло	2%	-2%
Электричество	5%	-2%
Газ	3%	-2%
Другое	5%	-2%

### АВАРИЙНОСТЬ



Сфера	Доля	Динамика
Вода	100%	-10%
Тепло	100%	-10%
Электричество	100%	-10%
Газ	100%	-10%
Другое	100%	-10%

### РЕЙТИНГ

24. ЭРский р-он	3,2	+2%	-	45% износ сетей
24. ЭНский р-он	3,4	-5%	-	68% задолжен...
24. ЭМский р-он	3,6	-3%	-	32 аварии/мес.
24. Эльский р-он	3,9	-4%	-	21% потери воды
24. Город А	4,1	+2%	-	55% неудовлет...

### ОХВАТ



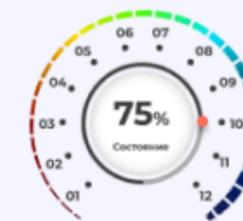
Сфера	Доля	Динамика
Вода	100%	+2%
Тепло	81%	+20%
Электричество	5%	+14%
Газ	100%	+23%
Другое	100%	+2%

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ



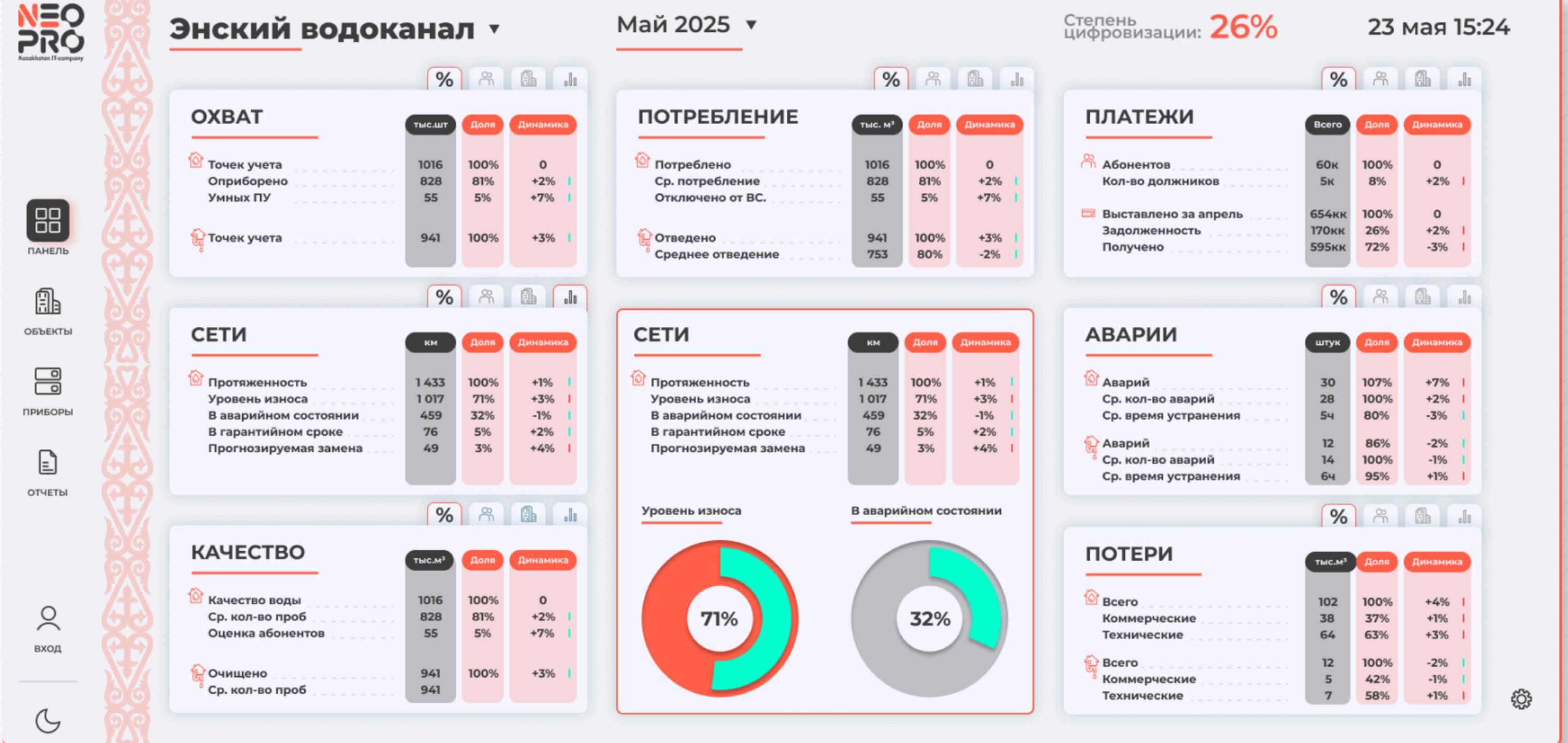
Сфера	Доля	Динамика
Вода	100%	+2%
Тепло	81%	+2%
Электричество	5%	+2%
Газ	100%	+2%
Другое	100%	+2%

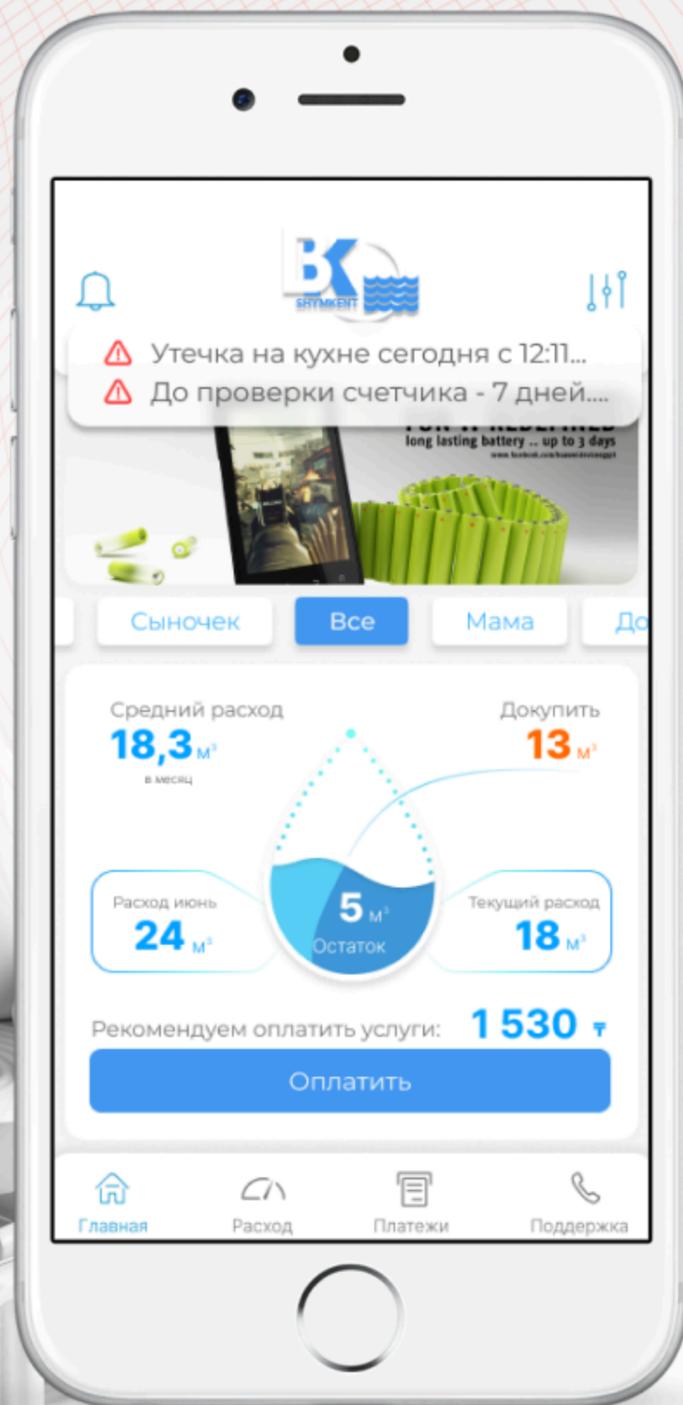
### ИНВЕСТИЦИИ



Сфера	Доля	Динамика
Вода	100%	+5%
Тепло	81%	+10%
Электричество	5%	+50%
Газ	100%	+100%
Другое	100%	+20%







**ЕДИНАЯ ПЛАТЕЖНАЯ КВИТАНЦИЯ**



Иванов Иван Иванович  
 900101300000  
 г. Шымкент, ул. Абайская, д.10, кв. 25

Лицевой счёт: 02-102-25-03-45678  
 Период апреля: 01.05.2025  
 Дата формирования: 25.05.2025  
 Апрель 2026

**НАЧИСЛЕНИЯ ПО КОММУНАЛЬНЫМ УСЛУГАМ:**

№	Поставщик	Объем	Тариф	Сумма	Доля
1	Электроэнерго ФР	125-162 кВт	20.00	2500	23.0%
2	Колдодов Шымкент	12 м³	80.00	960	8.8%
3	Газоэнерго	1 м³	5000	5000	46.0%
4	Газослуги	45 м³	18.00	810	7.5%
5	Вывоз ТББ	1 усл.	600	600	5.5%
6	Домофон Сервис	1 усл.	300	300	2.3%
7	Лифт	1 усл.	700	700	6.4%
8	Биллинг NeoPro	NeoPro	150	150	3%

**ИТОГО к оплате: 10 870 тенге**

**8 870 тенге**

**СУБСИДИИ / ЛЬГОТЫ**  
 Полезный итог: -1 500 тенге (Пекенено)  
 Пенсионный статус: -500 тенге (Скопировано)

**Итого к оплате с учётом субсидий: 8 870 тенге**

**СПОСОБ И СТАТУС ОПЛАТЫ:**  
 - Altu Messenger  
 - eGov.kz



**КОНТАКТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ:**  
 Форма сгенерирована автоматически. Проверьте данные в личном кабинете eGov или NeoPro.

ИНТЕГРАЦИЯ  
С ЛЮБЫМИ СИСТЕМАМИ ЖКХ

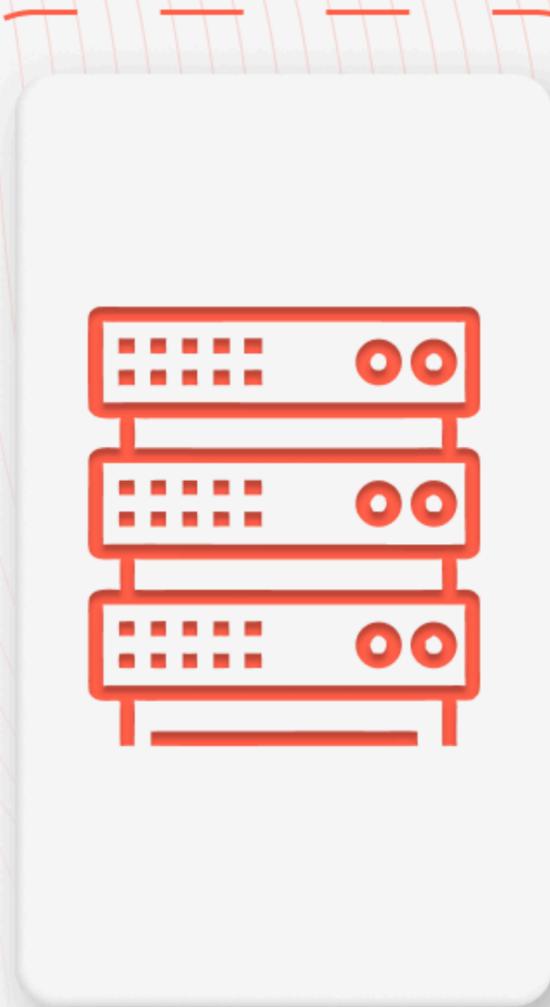
**IOT**

**SCADA**

**BILLING**

**eGOV**

**CLIENT**



Сервер  
**NEOPRO**

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

**КАЗЦЕНТР ЖКХ**

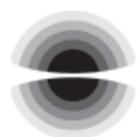
**АКИМАТ**

**СЕМ**

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Уровень безопасности TIER 3
- Хранение данных в ЦОД
- Многоуровневая защита от киберугроз





astana hub

ТОО «НеоПро» является резидентом Цифрового технопарка «Astana Hub»

## Технологии

**Low code** (собственная платформа для упрощения кодирования)

**IoT** (интернет вещей)

**Big Data** (большие данные)

**Blockchain** (блокчейн)

**AI** (искусственный интеллект).

## Клиенты

- Водоснабжение и водоотведение
- Электроснабжение
- Теплоснабжение
- Газоснабжение
- Расчетно-кассовые центры
- Коммунальные предприятия

## Безопасность

Все продукты компании **NeoPro** имеют сертификаты безопасности, согласно требованиям Республики Казахстан.

Используем **ЦОД** с категорией **TIER4**

Работаем с оборудованием **СКЗИ**

Партнёры – модуль «**NeoPro.IoT**» интегрирована с большинством технологических решений производителей оборудования с телеметрией:



# NEO PRO . Meta



Телефон

**+7 (747) 396-69-18**

**+7 (707) 220-44-72**

**+7 (778) 978-87-07**



Почта

**Info@neopro.kz**



Сайт

**www.neopro.kz**