



NEO PRO Billing

Автоматизированная система обработки и передачи информации в ресурс снабжающих организациях(PCO)

ПРОДУКТ входит в ЭКОСИСТЕМУ ЦИФРОВОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ и ВОДООТВЕДЕНИЕ

**NEO
PRO**
Qazaqstandyq AT-kompaniasy

TOO "NeoPro"

**СБОР
ПЛАТЕЖЕЙ**

**ВЫСОКАЯ
ТРУДОЕМКОСТЬ**

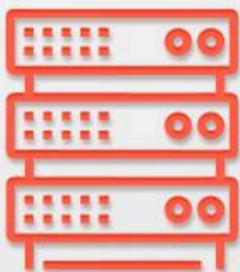
**НИЗКИЙ УРОВЕНЬ
ОБСЛУЖИВАНИЯ
АБОНЕНТОВ**

**ВЫСОКИЕ ЗАТРАТЫ
ПРИ РАБОТЕ С БОЛЬШИМИ
ДАННЫМИ**



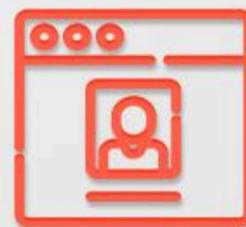
ОБЛАЧНАЯ ВЕРСИЯ

SaaS-версия системы с оплатой только за подключенные устройства. Доступность сервиса 99.9%. Позволяет избежать затрат на приобретение и администрирование собственной аппаратной части.



СЕРВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ

Размещение компонентов программного продукта на собственном сервере, хранение информации внутри компании, а также функционирование в локальной сети.



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет потребителя позволяет просматривать данные, историю по точкам учёта, к которым прикреплен потребитель.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение с удобным интерфейсом и богатым функционалом, которое обеспечит оперативное получение важной информации в режиме реального времени.

НАЗНАЧЕНИЕ

Расчетов с физическими и юридическими лицами за потребленные ресурсы (коммунальные услуги), прочие виды деятельности

01

Работы с задолженностью потребителей и клиентских сервисов

02

Документооборота, формирования отчетной информации

03

Раскрытия информации в соответствии с законодательством РК

04

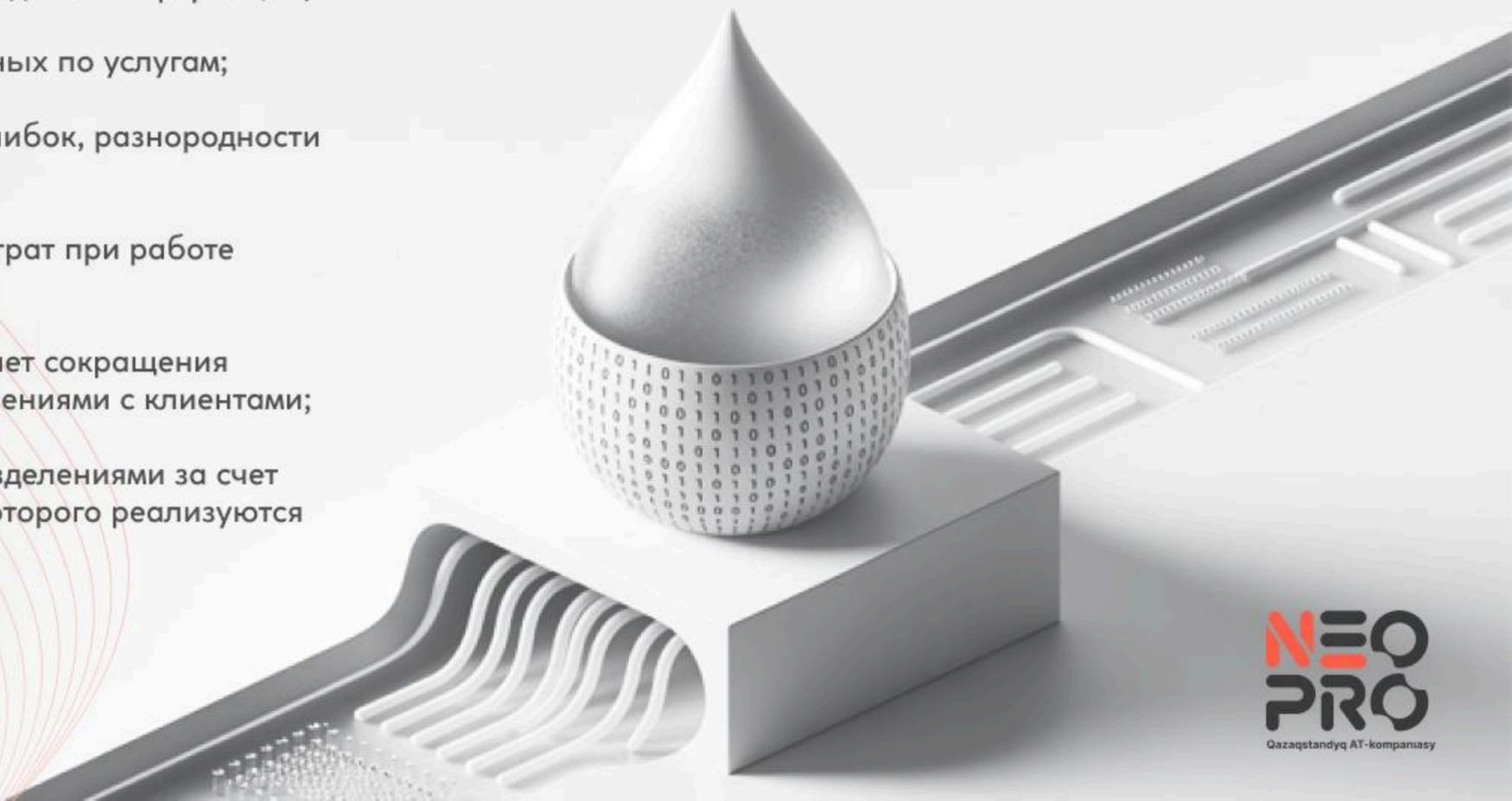
Деятельности расчетно-кассовых центров

05

Бизнес-планирование и управленческая отчетность

06

- Сокращение издержек при сбытовой деятельности предприятия;
- Повышение собираемости платежей.
- Построение единого информационного пространства для работы расчетно-кассовых и сбытовых служб группы предприятий;
- Улучшение качества работы с дебиторской задолженностью;
- Унификация и централизация рабочих процессов, повышение эффективности работы абонентских служб группы предприятий;
- Повышение эффективности работы предприятий за счет обеспечения более высокой степени достоверности, полноты и оперативности получения всей необходимой информации;
- Осуществление централизованного сбора, обработки и хранения данных по услугам;
- Уменьшение трудоемкости сбора и обработки данных, уменьшение ошибок, разнородности и нестыковки данных;
- Увеличение дохода предприятий за счет значительного сокращения затрат при работе с большими объемами данных;
- Обеспечение высокого уровня обслуживания потребителей, в т.ч. за счет сокращения времени выполнения стандартных процедур, связанных со взаимоотношениями с клиентами;
- Оптимизация и повышение качества управления структурными подразделениями за счет эффективного информационного инструмента управления, с помощью которого реализуются основные стратегии управления и развития.







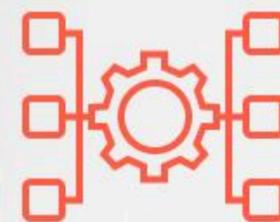
ВСЕ РЕСУРСЫ В ОДНОЙ СИСТЕМЕ

Единый интерфейс
и функционал для
всех ресурсов
и отслеживаемых
параметров



УВЕДОМЛЕНИЯ О СОБЫТИЯХ

Контроль
возникновения
нештатных
ситуаций
на объектах
и других типов
событий



УДОБНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Все условия для
эффективной
работы
пользователей
и командного
доступа



ОТЧЁТЫ И АНАЛИТИКА

Более 50 видов
готовых отчетов
и возможность
создания
пользовательских
форм



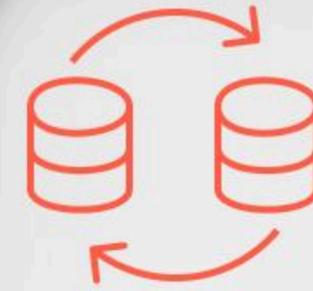
ОПЕРАТИВНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Единый интерфейс
и функционал для
всех ресурсов
и отслеживаемых
параметров



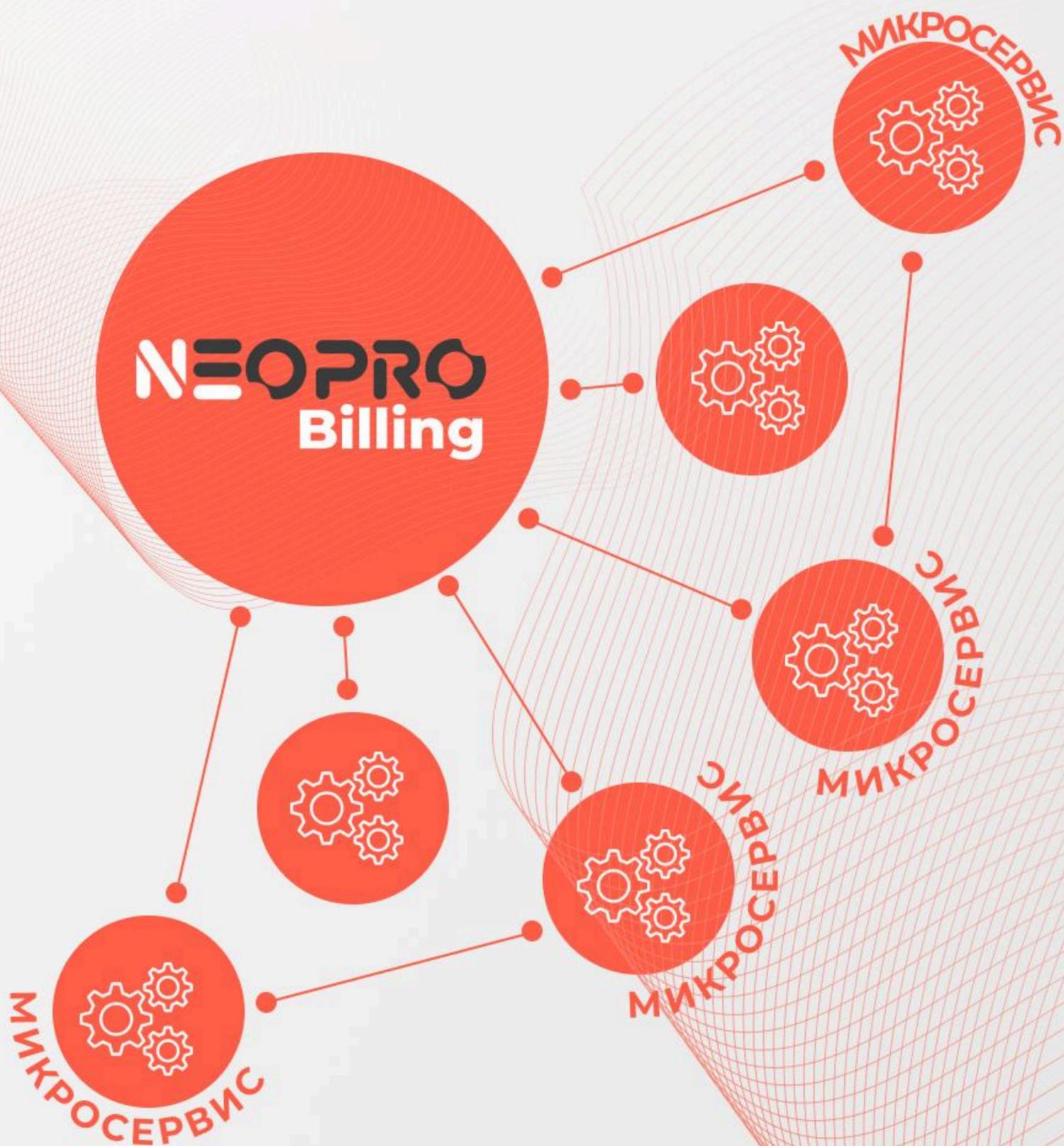
ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Контроль
возникновения
нештатных
ситуаций
на объектах
и других типов
событий



ОБМЕН ДАННЫМИ

Все условия для
эффективной
работы
пользователей
и командного
доступа



Программный комплекс построен по принципу микросервисной архитектуры, что обеспечивает:

- **Масштабируемость:** каждый сервис масштабируется независимо
- **Гибкость:** легко добавлять новый функционал без остановки всей системы
- **Надёжность:** сбой одного модуля не влияет на работу остальных
- **Быструю** разработку и обновление отдельных компонентов
- **Разделение ответственности:** каждый микросервис выполняет строго определённую задачу (сбор данных, отчёты, уведомления, API и т.д.)

NEOPRO. Billing

ВОЗМОЖНОСТИ



- Адресный справочник (справочник зданий)
- Справочник банков
- Справочник видов документов физических лиц
- Справочник услуг
- Справочник тарифов
- Справочник нормативов
- Прочие справочники

The screenshot displays the 'Виды нарушений' (Types of Violations) section in the NEOPRO Billing software. The interface is organized into three main columns:

- Left Sidebar:** A navigation menu with icons and labels for various system components: Абоненты, Юрлица, Счётчики, Справочники (highlighted), Импорт платежей, Платежи, Отчёты, and Администрирование.
- Middle Column:** A vertical list of menu items for different data categories, including: Филиалы, Контроллеры, Consumption Types, Consumption Rates, Банки, Payment Types, Recalculation Types, Установщики, Тарифы, Contract Concluding Grounds, Shutdown Reasons, **Виды нарушений** (highlighted), Counter Types, Counter Marks, Counter Models, Производители, and Organ Installs.
- Right Column:** The main content area for 'Виды нарушений'. It features a search bar with the text 'violat' and a table with the following entries:

Название
Самовольщик по воде
Самовольщик по канализации
Срыв заводской пломбы с водомера
Срыв пломбы запорной арматуры
Водомер в нерабочем состоянии
Нарушение схемы учета воды
Самовольное снятие прибора учета
Установка приспособлений и устройств, искажающих показания
Устройство обводной линии без согласования

At the bottom right of the screenshot, there is a watermark that reads 'Активация Windows'.

- Добавление ПУ
- График периодической поверки ПУ
- История показаний
- График работ по обслуживанию ПУ
- Пломбировка

Поиск: 10 найдено

Номер счетчика Адрес Номер пломбы

Список счетчиков

Номер счетчика	Расход	Номер...
55555	3	55555
6587		76465
998877	3	9988
34546	3	7764
3456		7868789
8766		8866
875544		78755
3566363		36475
334634		3333333...
12345		66666

Поверка счетчика

Номер	Тип	Модель	Дата изготовления
6587	vape		12.01.2024
		vanpa	12.01.2024

Дата ввода

Активный

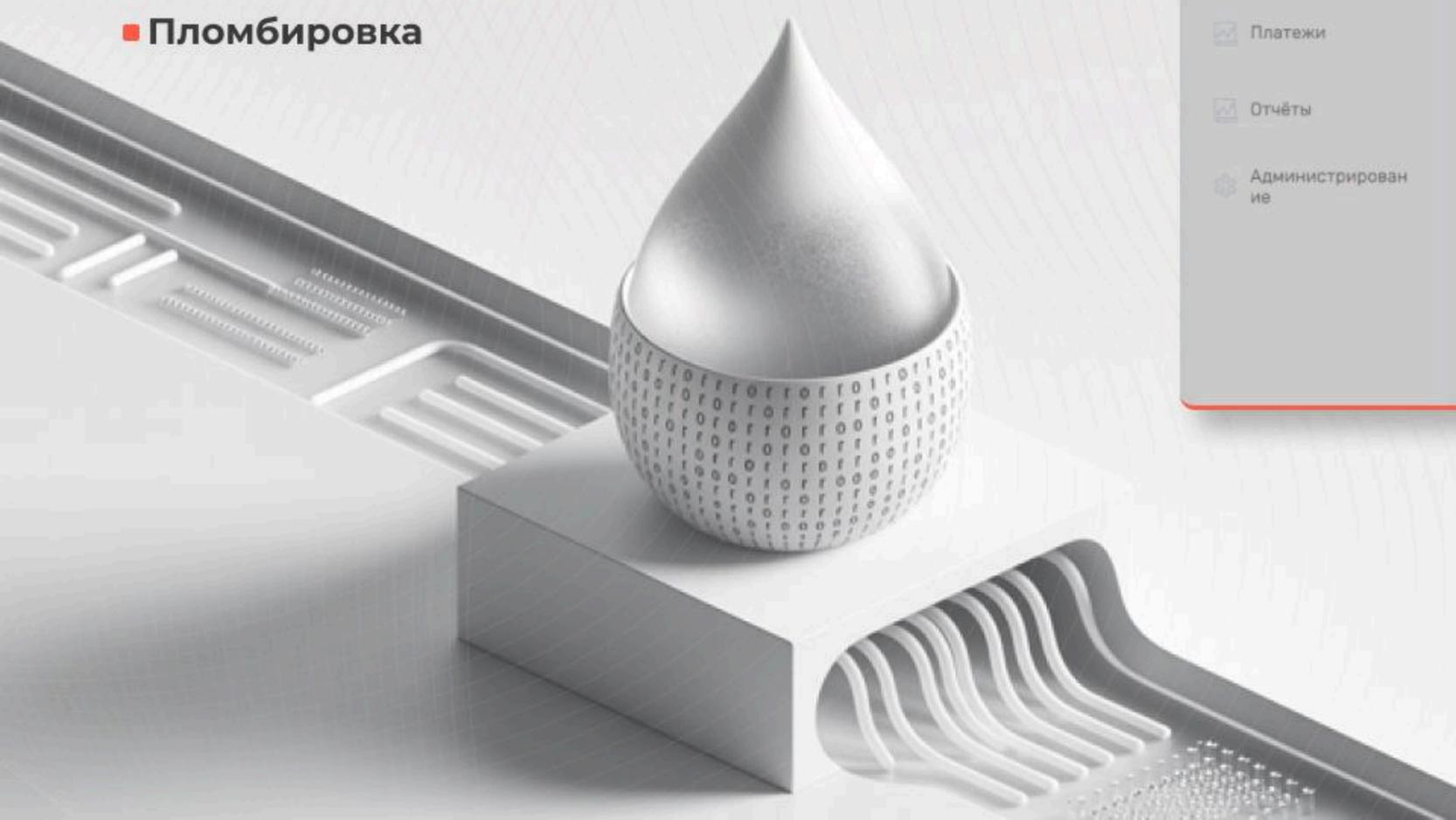
Номер пломбы

Дата верификации

Показания

Дата показаний

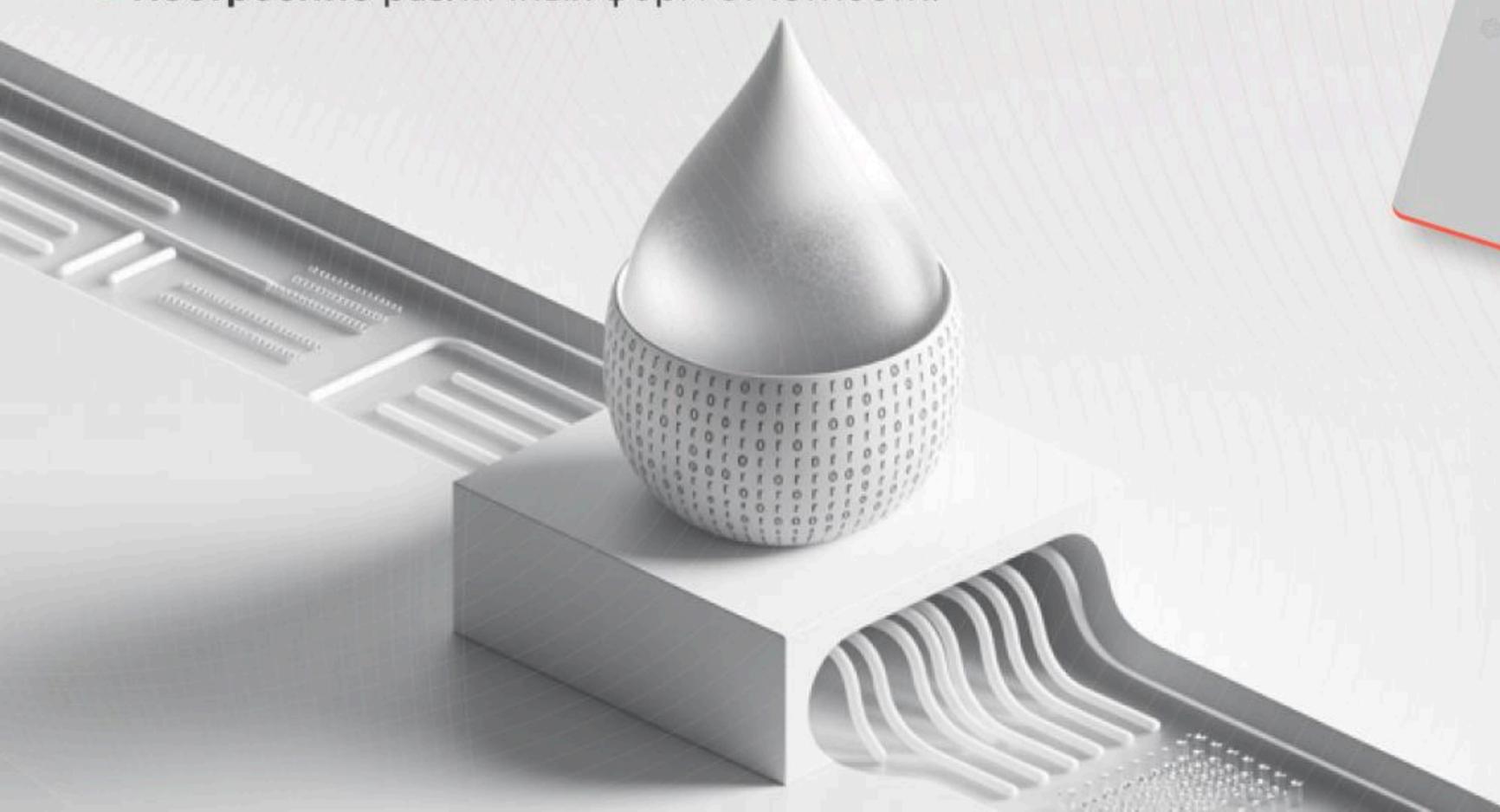
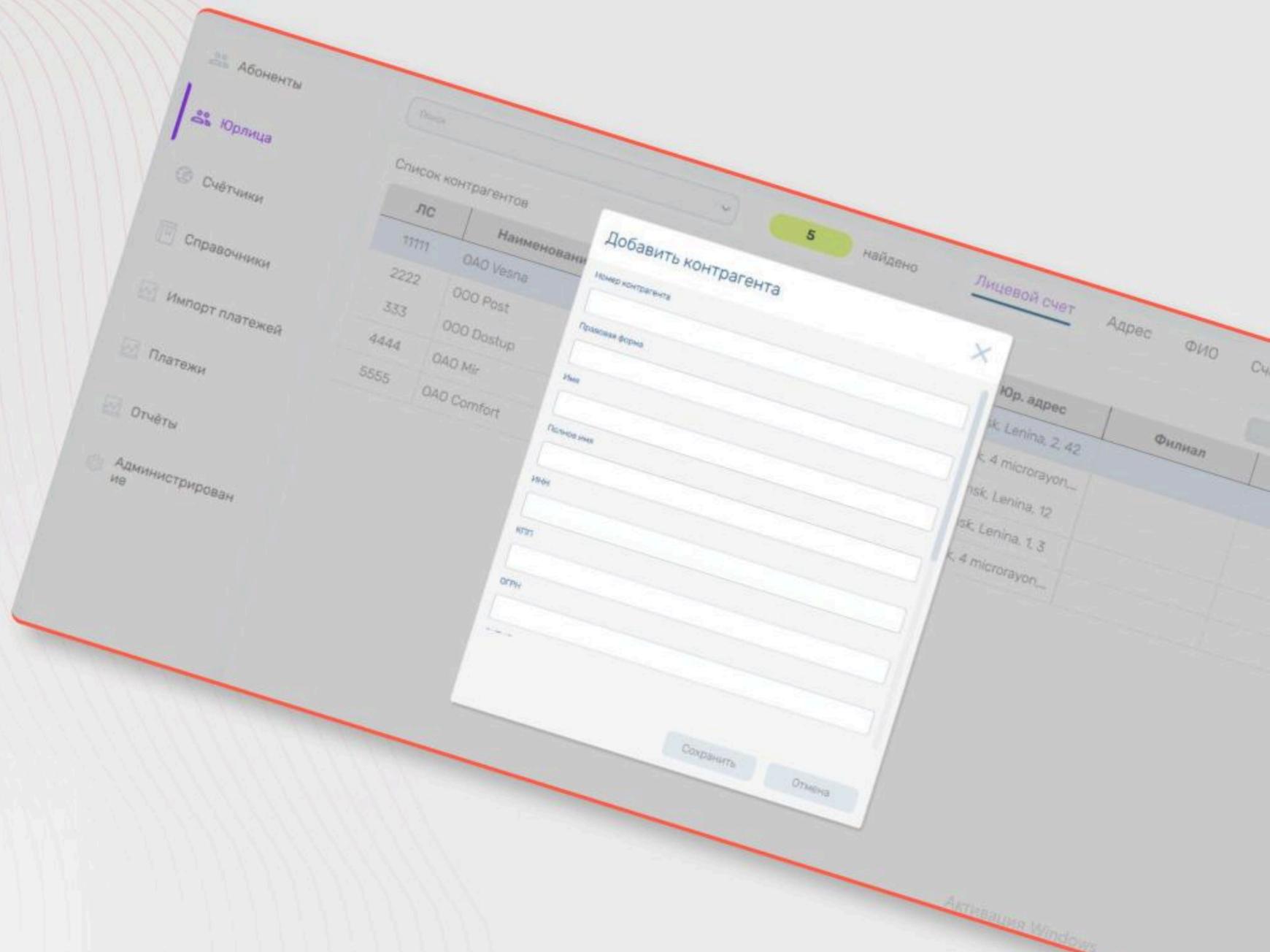
Save Cancel



- **Ведение базы** данных лицевых счетов с датозависимым хранением характеристик;
- **Расчет начислений**, оплаты, сальдо, неустойки в разрезе услуг, поставщиков услуг и управляющих компаний;
- **Выполнение перерасчетов** за предыдущие периоды, в том числе снятие за некачественно предоставляемые услуги;
- **Формирование и распечатка** платежных документов;
- **Работа с приборами учета** – индивидуальными, общеквартирными. Поддержание различных схем распределения объемов потребления услуг по общеквартирным и общедомовым приборам учета;
- **Ежедневное распределение оплаты** по услугам и поставщикам.
- **Построение** различных форм отчетности.



- **CRM-система** ведения контрагентов, договоров, точек учета с датозависимым хранением информации;
- **Расчет начислений**, оплаты, сальдо, пени в разрезе договоров и аналитики документов;
- **Выполнение** перерасчетов;
- **Формирование печатных форм** документов реализации; формирование и печать типовых форм договоров холодного водоснабжения, водоотведения, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения и приложений к ним;
- **Работа с приборами учета** с поддержанием различных схем распределения объемов потребления услуг по приборам учета;
- **Построение** различных форм отчетности.



- Ведение базы договоров с управляющими компаниями, ТСЖ, прямых договоров с поставщиками ресурсов на оказание различных услуг;
- Ежедневное (или с иной необходимой периодичностью) распределение оплаты, поступившей на расчетный счет, в разрезе услуг, управляющих компаний и получателей денежных средств;

Настройка особенностей взаиморасчетов с организациями в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 28.03.2012 № 253.

Возможность настройки «сложных» датозависимых схем перечисления денежных средств;

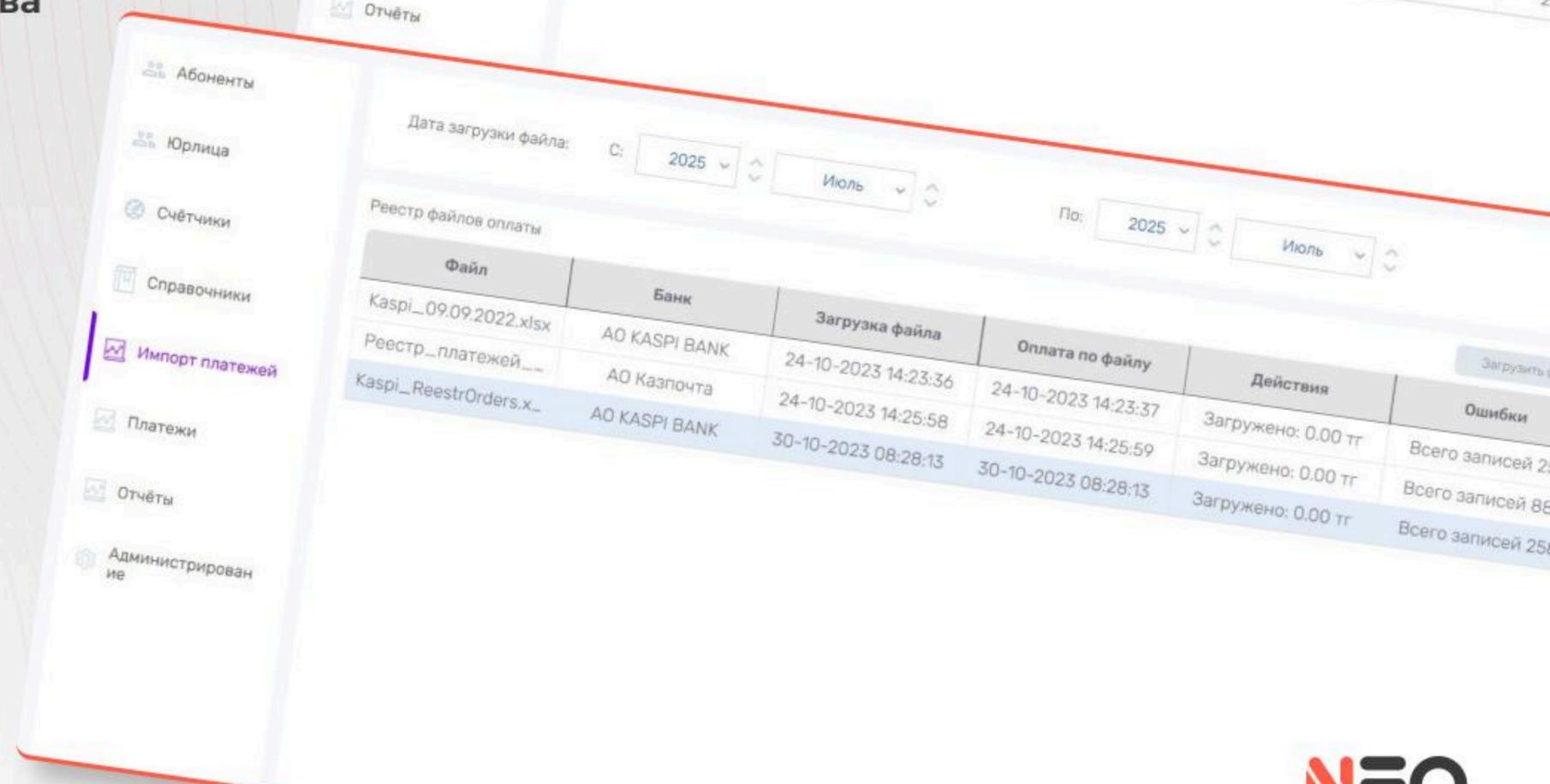
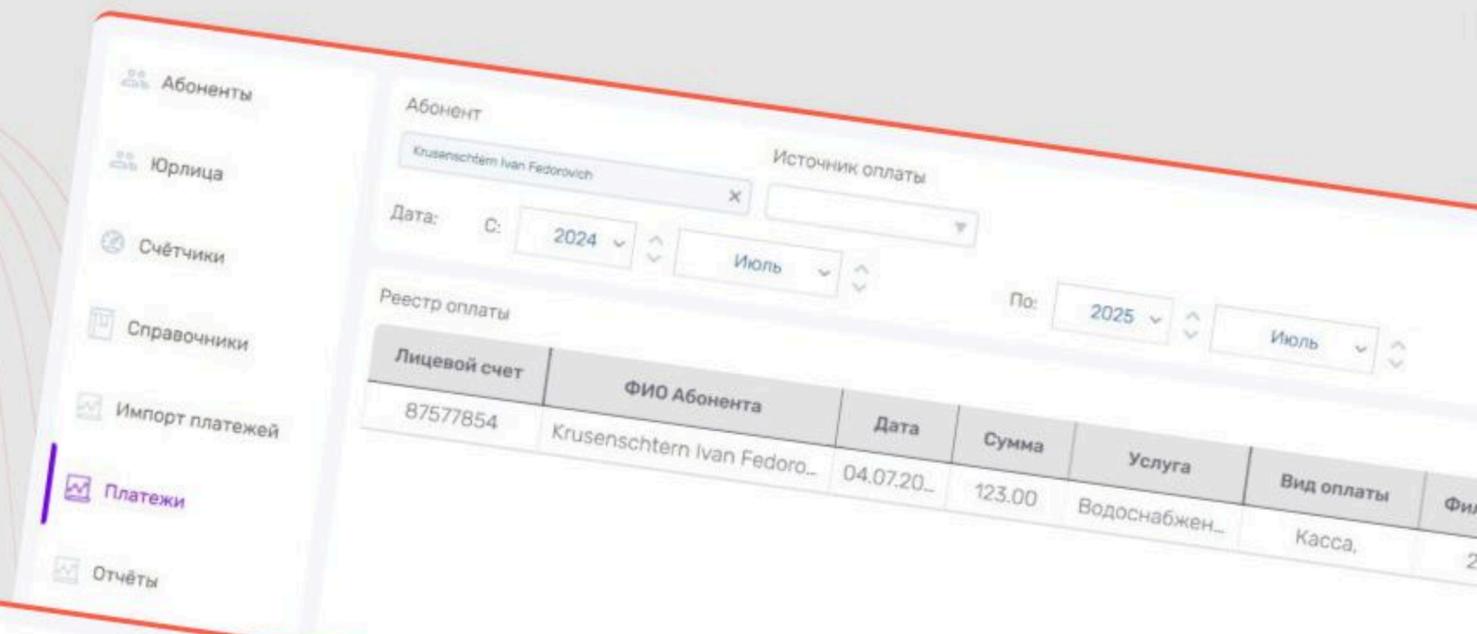
Формирование платежных поручений с последующей передачей данных в бухгалтерскую систему предприятия

или систему клиентбанк;

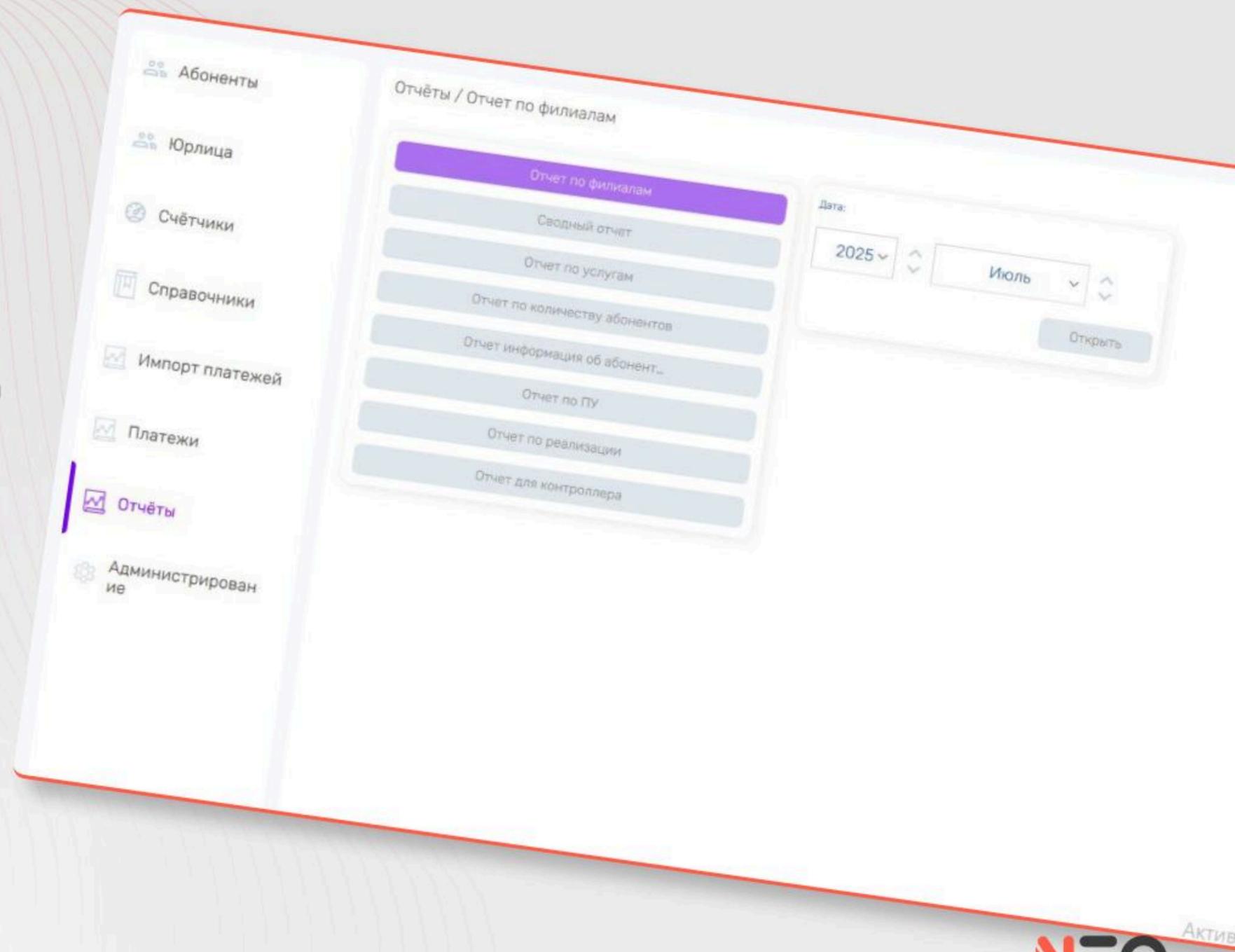
■ Расчет вознаграждений;

■ Различные варианты расчета вознаграждений;

Формирование счетов за деятельность расчетного центра на основании договоров.



- **Формирование** статической отчетности
- **Рассылка статической отчетности** на электронную почту пользователей по заданному расписанию
- **Динамическое обновление информации** в динамической отчетности, автоматическая рассылка статических отчетов по заданному расписанию.
- **Формирование динамической отчетности** в виде аналитических панелей, состоящих из необходимого количества взаимосвязанных визуальных объектов с возможностью подробной расшифровки того или иного показателя через получения детализированного отчета;



ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВАЯ РАБОТА

- Выборка должников по различным критериям;
- Ведение персональных дел по взысканию задолженности;
- Предоставление отсрочек и контроль графиков погашения долга;
- Подготовка печатных форм, необходимых для досудебной и судебной работы;
- Ведение персональных дел по ограничению и отключению коммунальных услуг с целью оплаты задолженности;
- Ведение истории проведенных мероприятий по должнику, включая историю работы с исполнительными документами.

История операций (Krusenschtern Ivan Fedorovich) 3 найдено Лицевой счет

Период: С: 2025 Июль

Фильтры: Все Начисления Оплата Кор-ка

По: 2025 Июль

Выберите услугу

Дата операции	Период	Тип операции	Тип услуги	Сумма
04-07-2025	07-2025	Оплата	ХВС	123.00
04-07-2025	07-2025	Начисления	ХВС	0.00
04-07-2025	07-2025	Начисления	ХВС	0.00
04-07-2025	07-2025	Начисления	Почтовые услуги	44.81
04-07-2025	07-2025	Корректировка	Почтовые услуги	44.81

(1-0/0) На страницу: 50 100 250 500

NEO PRO Billing



Телефон

+7 (747) 396 69 18



Почта

Info@neopro.kz



Сайт

www.neopro.kz