

NEO PRO Meta

Qazaqstandyq AT-kompanıasy

Программа для ЭВМ NeoPro.Meta

ТОО “НеоПро”

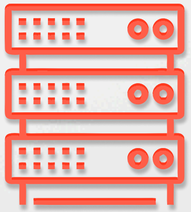
NEOPRO. Meta

НАШИ РЕШЕНИЯ



ОБЛАЧНАЯ ВЕРСИЯ

SaaS-версия системы с оплатой только за подключенные устройства. Доступность сервиса 99.9%. Позволяет избежать затрат на приобретение и администрирование собственной аппаратной части.



СЕРВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ

Размещение компонентов программного продукта на собственном сервере, хранение информации внутри компании, а также функционирование в локальной сети.



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет потребителя позволяет просматривать данные, историю по точкам учёта, к которым прикреплён потребитель.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

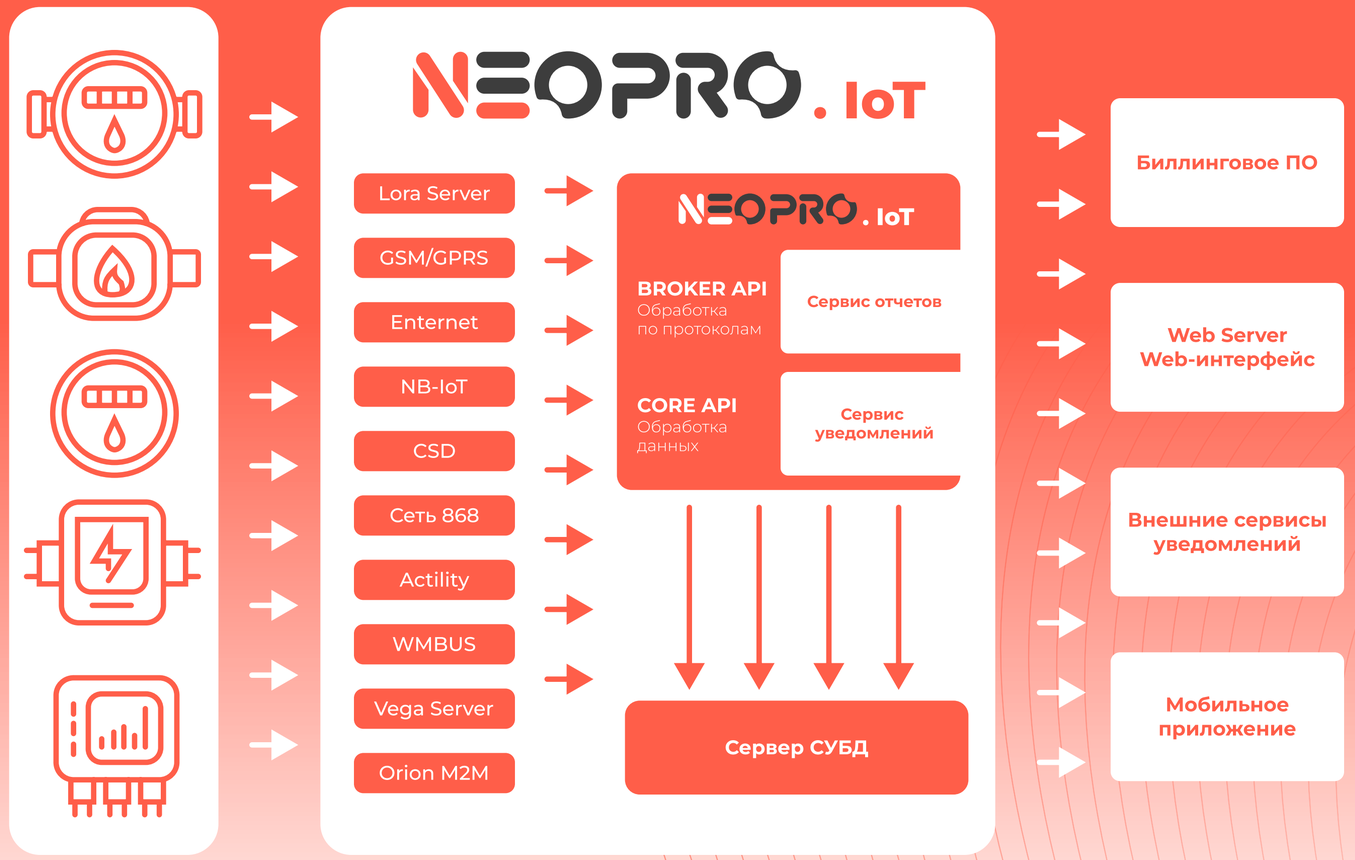
Приложение с удобным интерфейсом и богатым функционалом, которое обеспечит оперативное получение важной информации в режиме реального времени.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

Архитектура NeoPro.IoT:

ОТ УСТРОЙСТВ ДО ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



IOT-ПЛАТФОРМА

- Устройства и датчики собирают данные о потреблении, событиях и параметрах оборудования
- Данные передаются по защищённым каналам (LoRaWAN, NB-IoT, GSM, Ethernet и др.)
- Серверная часть обрабатывает, хранит и анализирует информацию
- Пользователь получает доступ к данным через веб-интерфейс и мобильное приложение
- Интеграция с внешними сервисами (биллинг, уведомления, SCADA, ERP и др.)

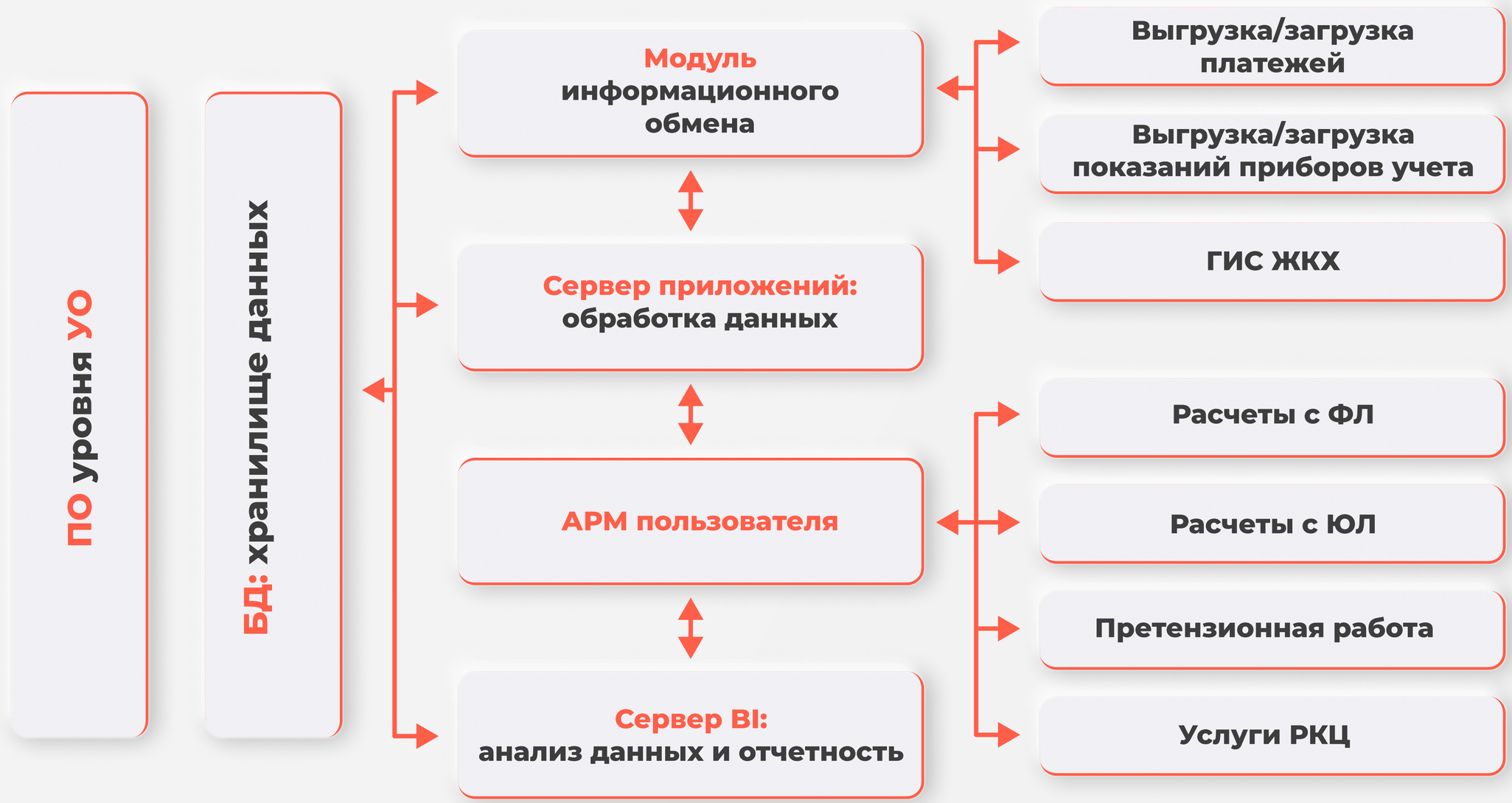
Архитектура платформы NeoPro.IoT объединяет устройства, каналы связи, серверные модули и интерфейсы в единую систему учёта и мониторинга.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

АРХИТЕКТУРА БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ:

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЛАТФОРМЫ С ВНУТРЕННИМИ И ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ:



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ



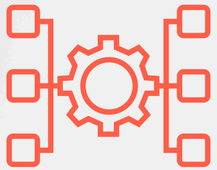
ВСЕ РЕСУРСЫ В ОДНОЙ СИСТЕМЕ

Единый интерфейс и функционал для всех ресурсов и отслеживаемых параметров



УВЕДОМЛЕНИЯ О СОБЫТИЯХ

Контроль возникновения нештатных ситуаций на объектах и других типов событий



УДОБНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Все условия для эффективной работы пользователей и командного доступа



ОТЧЁТЫ И АНАЛИТИКА

Более 50 видов готовых отчетов и возможность создания пользовательских форм

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ



ОПЕРАТИВНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Единый интерфейс и функционал для всех ресурсов и отслеживаемых параметров



ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Контроль возникновения нештатных ситуаций на объектах и других типов событий



ОБМЕН ДАННЫМИ

Все условия для эффективной работы пользователей и командного доступа

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ

НАЗНАЧЕНИЕ

01
Расчетов с физическими и юридическими лицами за потребленные ресурсы (коммунальные услуги), прочие виды деятельности

02
Работы с задолженностью потребителей и клиентских сервисов

03
Документооборота, формирования отчетной информации

04
Раскрытия информации в соответствии с законодательством РК

05
Деятельности расчетно-кассовых центров

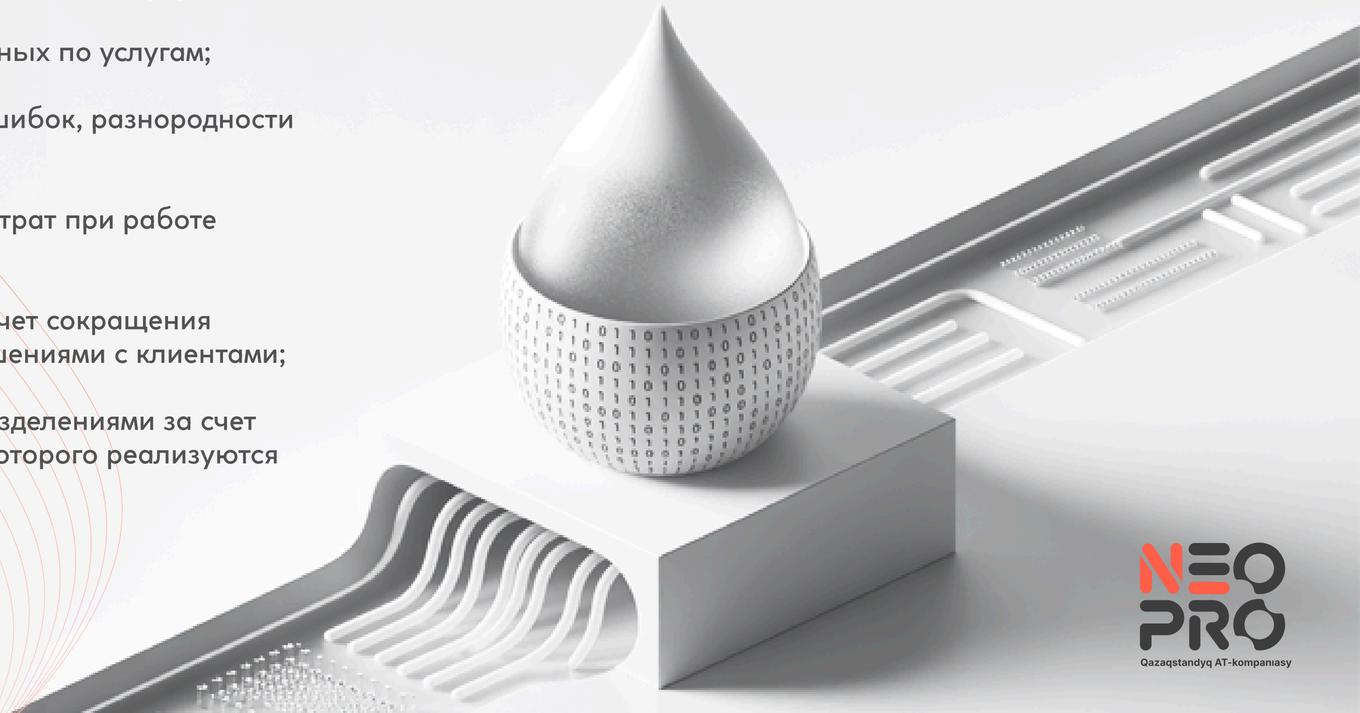
06
Бизнес-планирование и управленческая отчетность

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ЗАДАЧИ РЕШАЕМЫЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

- Сокращение издержек при сбытовой деятельности предприятия;
- Повышение собираемости платежей.
- Построение единого информационного пространства для работы расчетно-кассовых и сбытовых служб группы предприятий;
- Улучшение качества работы с дебиторской задолженностью;
- Унификация и централизация рабочих процессов, повышение эффективности работы абонентских служб группы предприятий;
- Повышение эффективности работы предприятий за счет обеспечения более высокой степени достоверности, полноты и оперативности получения всей необходимой информации;
- Осуществление централизованного сбора, обработки и хранения данных по услугам;
- Уменьшение трудоемкости сбора и обработки данных, уменьшение ошибок, разнородности и нестыковки данных;
- Увеличение дохода предприятий за счет значительного сокращения затрат при работе с большими объемами данных;
- Обеспечение высокого уровня обслуживания потребителей, в т.ч. за счет сокращения времени выполнения стандартных процедур, связанных со взаимоотношениями с клиентами;
- Оптимизация и повышение качества управления структурными подразделениями за счет эффективного информационного инструмента управления, с помощью которого реализуются основные стратегии управления и развития.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

NEOPRO. IoT

ВОЗМОЖНОСТИ

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

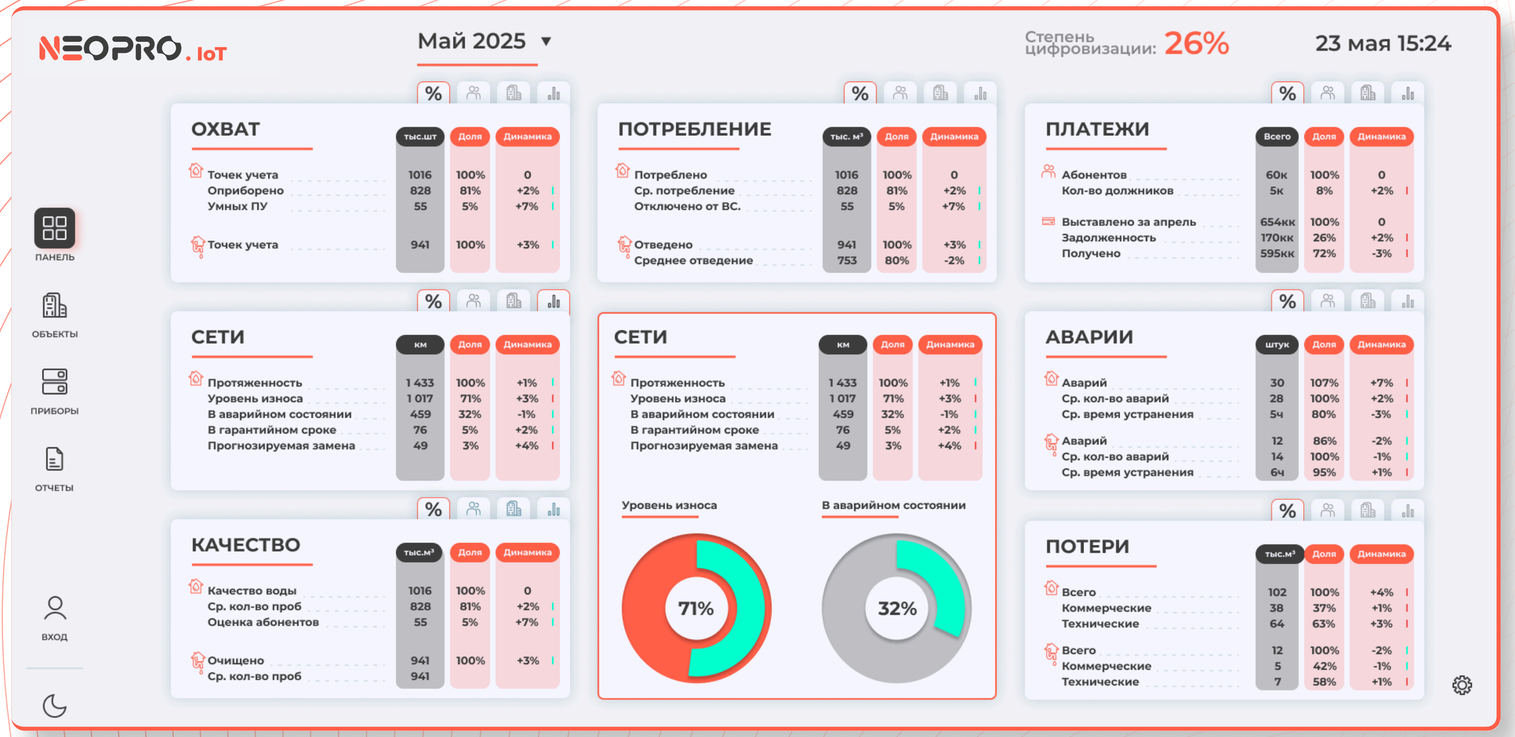
NEOPRO. Meta

КОНТРОЛЬ ОПЕРАТИВНОГО СОСТОЯНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПАРАМЕТРОВ

Главная панель NeoPro.IoT — это настраиваемый дашборд, отображающий ключевые показатели в режиме реального времени. Пользователь может выбрать нужные параметры, визуальные элементы и метрики для быстрого контролянад инфраструктурой:

- Количество отключённых/неопрошенных/проблемных устройств
- Доля рисков, замерзаний, отклонений
- Технический статус сети и каналов передачи

Данные обновляются онлайн, а цветовые индикаторы помогают мгновенно выявлять проблемы.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

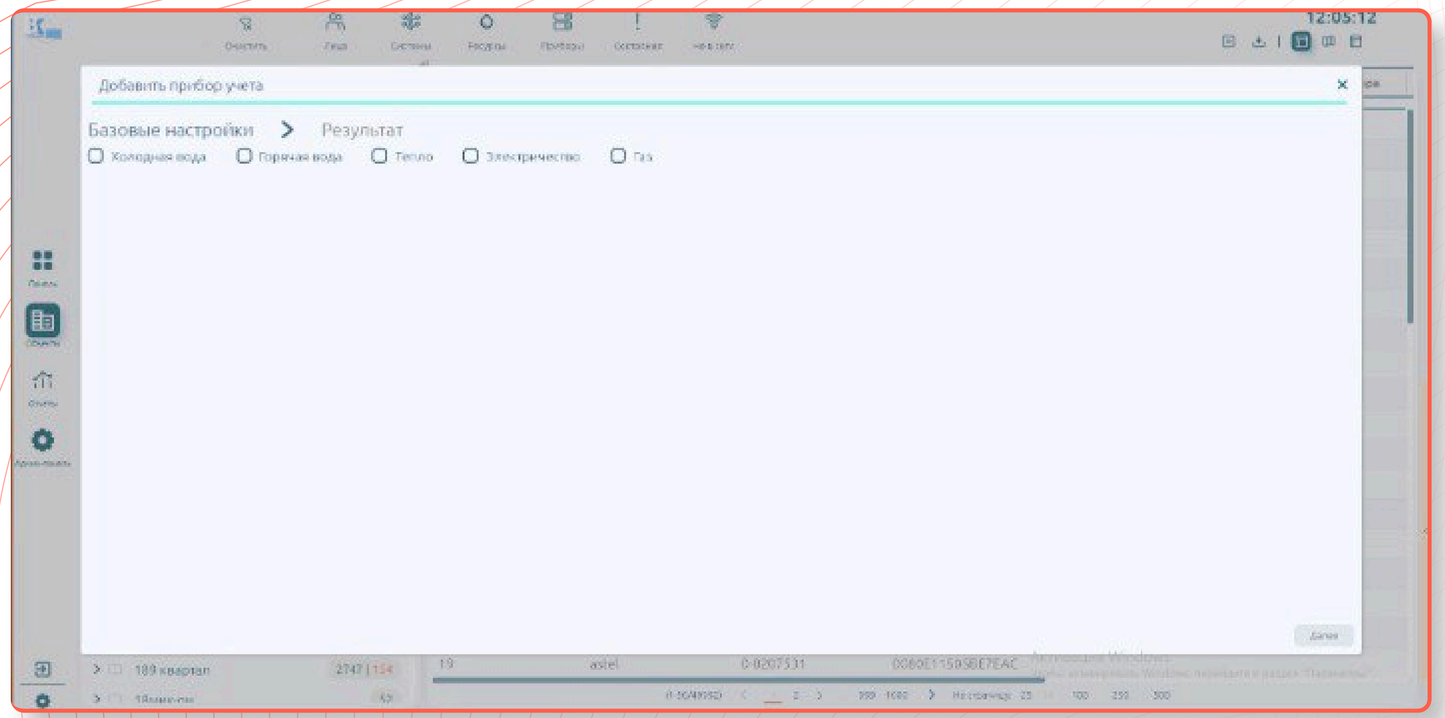
ДОБАВЛЕНИЕ И НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВ

Платформа NeoPro.IoT поддерживает удобное подключение новых устройств двумя способами:

- **Массовый импорт:** позволяет загрузить сразу десятки или сотни приборов с помощью готовых шаблонов или через API

- **Ручное добавление:** через интуитивный интерфейс можно поэтапно добавить любой прибор учёта или контроллер При подключении указываются базовые параметры: тип ресурса (вода, тепло, газ, электроэнергия), адрес объекта, точка учёта и другие свойства.

После добавления устройство автоматически появляется в общей системе мониторинга и начинает передавать данные по заданному расписанию.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO . Meta

ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ И СИСТЕМА УВЕДОМЛЕНИЙ

Платформа NeoPro.IoT автоматически фиксирует все события, связанные с работой оборудования, и сохраняет их в электронный журнал.

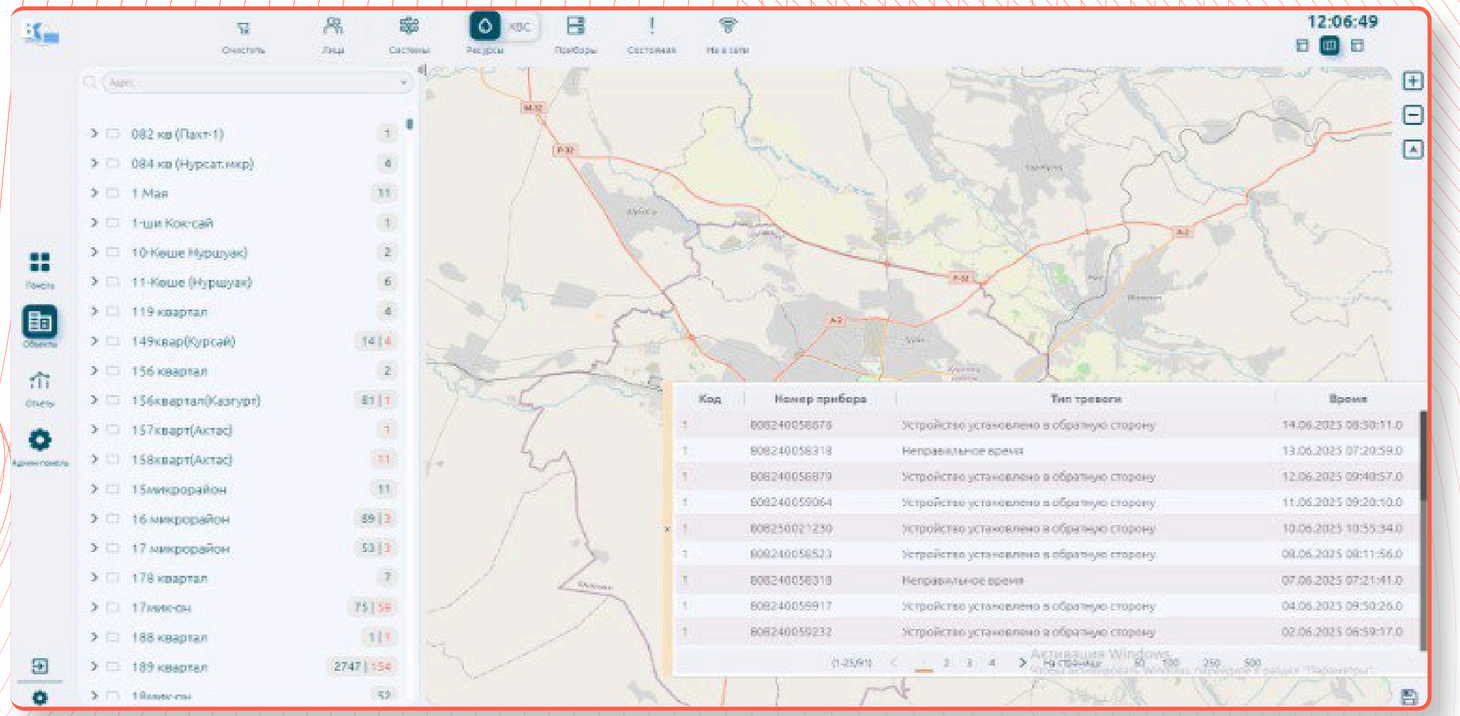
Типы событий:

- Аварийные срабатывания (перегрев, утечка, замерзание и др.)
- Технические сбои (нет связи, ошибка времени, манипуляции с прибором)
- Изменения статуса (включение, отключение, сброс и т.п.) Варианты просмотра:
- В автоматическом режиме или по запросу
- С фильтрацией по типу события, объекту, времени
- Отображение на карте с привязкой к объекту

Уведомления:

- Настраиваемая система оповещений при наступлении заданных событий
- Отправка уведомлений через SMS, E-mail,

Telegram, WhatsApp и мобильное приложение
Всё это позволяет реагировать на инциденты оперативно, не пропуская критически важные сигналы.



Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ОПРОС ПРИБОРОВ
В РУЧНОМ И АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

Платформа NeoPro.IoT обеспечивает гибкий сбор данных с приборов учёта:

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ

- Сбор показаний по заранее заданному расписанию (например, ежечасно, ежедневно или по событию)
- Частота опроса настраивается индивидуально для каждой группы приборов
- Все данные поступают в систему без участия диспетчера

Все результаты сохраняются в журнале опросов и доступны для анализа, сравнения и отчётности.

РУЧНОЙ РЕЖИМ

- Оператор может в любой момент запросить показания с одного или нескольких устройств
- Удобно при проверке неисправностей или при внеплановом контроле

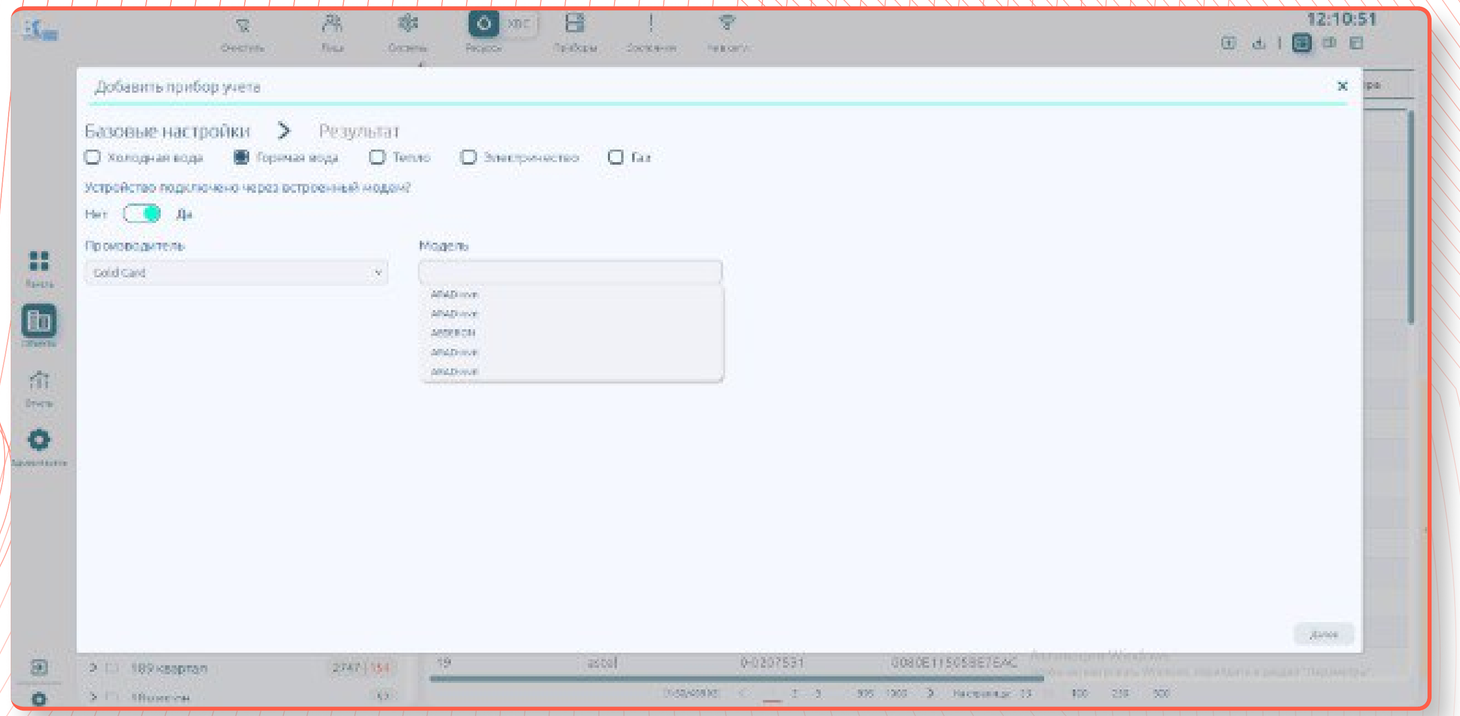
Все результаты сохраняются в журнале опросов и доступны для анализа, сравнения и отчётности.

NEOPRO . Meta

НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА

При добавлении прибора в систему NeoPro.IoT оператор настраивает:

- Тип ресурса: холодная/горячая вода, газ, тепло, электричество
- Модель и производителя устройства
- Тип подключения: встроенный модем, проводная/беспроводная связь
- Параметры опроса: что и как часто опрашивать
- Пороговые значения: при превышении которых срабатывает тревога Эти настройки позволяют точно адаптировать поведение системы под особенности конкретного оборудования и условий эксплуатации



Эти настройки позволяют точно адаптировать поведение системы под особенности конкретного оборудования и условий эксплуатации

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO . Meta

WEB-ИНТЕРФЕЙС:
ДОСТУП С ЛЮБОГО УСТРОЙСТВА

Основные особенности интерфейса:

- Удобный личный кабинет оператора и администратора
- Адаптация под экраны планшетов и ноутбуков
- Интерактивные элементы: дашборды, фильтры, отчёты, поиск по объектам
- Быстрый отклик интерфейса даже при работе с тысячами устройств



Web-интерфейс даёт полный контроль над системой: от мониторинга и управления до аналитики и уведомлений.

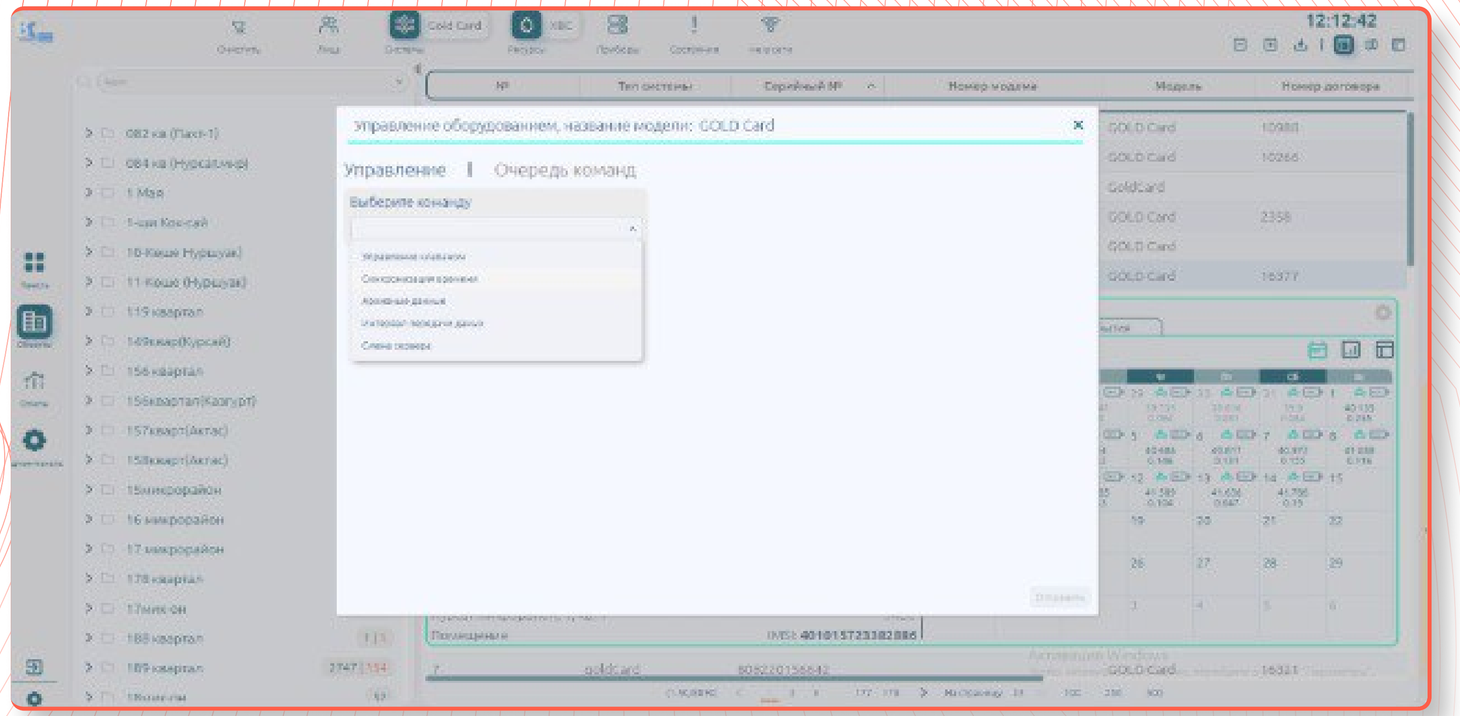
Платформа **NeoPro.IoT** построена на современных web-технологиях и доступна через любой браузер без установки дополнительного ПО.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO . Meta

УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЕМ

Платформа **NeoPro.IoT** позволяет не только собирать показания с устройств, но и **управлять оборудованием удалённо**, без выезда на объект:



Доступные команды управления:

- Перекрытие газового клапана
- Управление нагрузкой через реле
- Синхронизация времени
- Сброс настроек и архивных данных
- Изменение параметров прибора (например, сервер связи, интервал передачи)

Команды могут отправляться как вручную диспетчером, так и по заранее заданным условиям (сценарии реагирования).

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

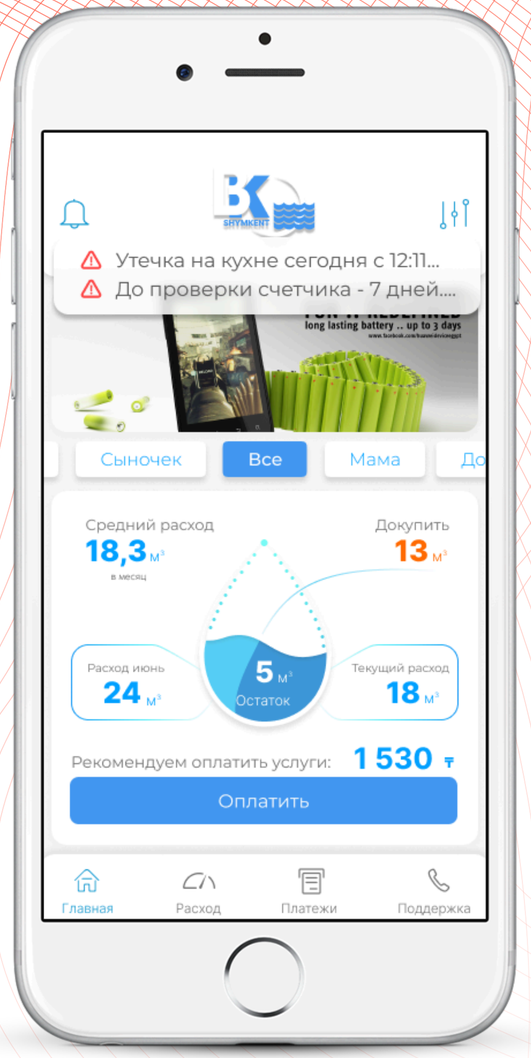
ГИБКАЯ СИСТЕМА УВЕДОМЛЕНИЙ: SMS, EMAIL, МЕССЕНДЖЕРЫ, ПРИЛОЖЕНИЕ

Платформа NeoPro.IoT автоматически уведомляет ответственных сотрудников о критически важных событиях и нештатных ситуациях.

Каналы уведомлений:
- SMS и E-mail
- Push-уведомления в мобильном приложении
- Интеграция с Telegram и WhatsApp (боты, чаты)

Возможности настройки:
- Выбор событий, при которых формируется уведомление (отключения, тревоги, сбои связи)
- Назначение ответственных лиц по ролям и объектам
- Регулируемая частота и тип оповещений (немедленно, по расписанию, при накоплении)

Telegram-бот входит в состав платформы: позволяет получать сообщения и краткие отчёты прямо в мессенджере.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА ОБЪЕКТОВ И ИНФРАСТРУКТУРЫ

Встроенная карта в **NeoPro.IoT** отображает все контролируемые объекты в реальном времени.

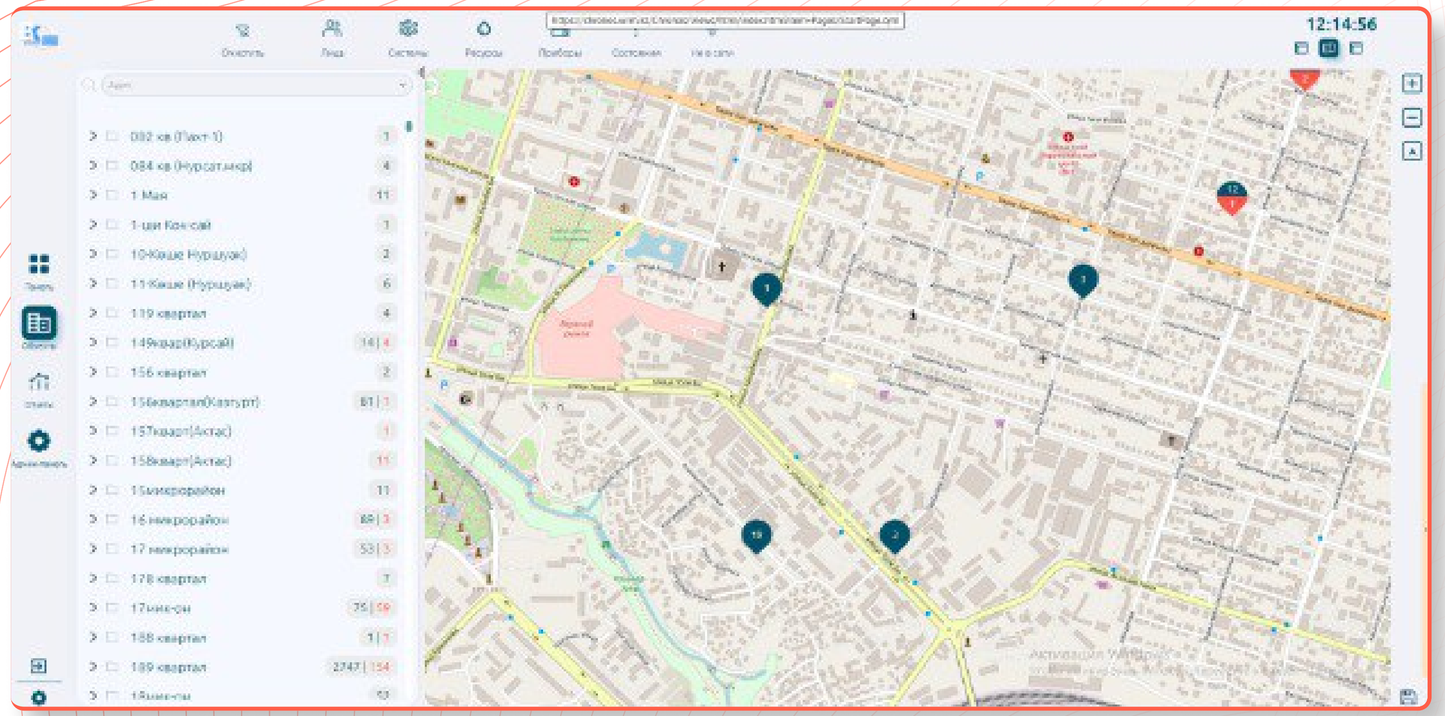
Что видно на карте:

- Геопозиция зданий, узлов, точек учёта
- Статусы оборудования (работает/ошибка/нет связи и др.)
- Актуальные тревоги и события

Функции карты:

- Быстрый переход от карты к объекту в интерфейсе
- Кластеризация при большом количестве меток
- Возможность фильтрации объектов по типу, статусу, событиям

Интерактивная карта помогает диспетчеру моментально выявлять отклонения и быстро реагировать, особенно при распределённой инфраструктуре.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

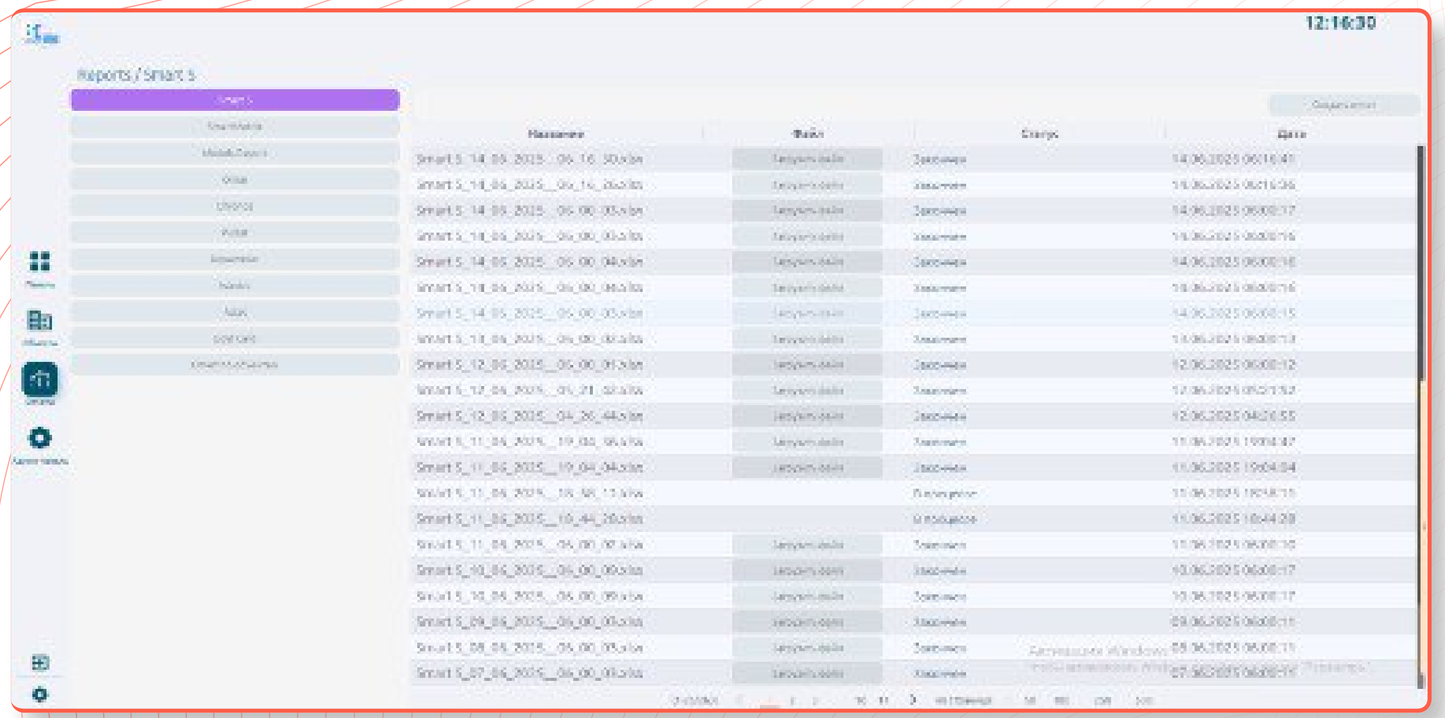
NEOPRO. Meta

ОТЧЁТЫ И АНАЛИТИКА: ГОТОВЫЕ ШАБЛОНЫ И СОБСТВЕННЫЙ КОНСТРУКТОР

Встроенный модуль отчётности **NeoPro.IoT** позволяет формировать детализированные отчёты по всем параметрам системы — от потребления ресурсов до технических инцидентов.

Возможности:

- Более 50 готовых шаблонов по типовым задачам: расход, сверка, отклонения, поверка приборов
- Конструктор для создания отчётов по собственным форматам заказчика
- Сохранение всех отчётов в системе с поиском по названию, дате и типу
- Выгрузка в форматы Excel, CSV или PDF для дальнейшей работы и анализа



Отчёты можно формировать вручную или автоматически, по расписанию — и направлять по e-mail, в приложение или сохранять на сервер.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO . Meta

СРАВНЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ С ДОГОВОРНЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ

Платформа NeoPro.IoT позволяет сопоставлять фактические показатели потребления с установленными нормативами, договорными нагрузками или плановыми значениями.

Применение:

- Контроль соответствия поставки ресурсов (вода, тепло, электроэнергия) контрактным условиям
- Выявление отклонений, превышений или недопоставки
- Анализ по периодам, объектам и параметрам

Формат отображения:

- Графики в динамике
- Таблицы с расхождениями
- Автоматические расчёты отклонений и предупреждений



Это даёт заказчику возможность **аргументировать перерасчёты**, защищать свои интересы и повышать эффективность работы с поставщиками.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

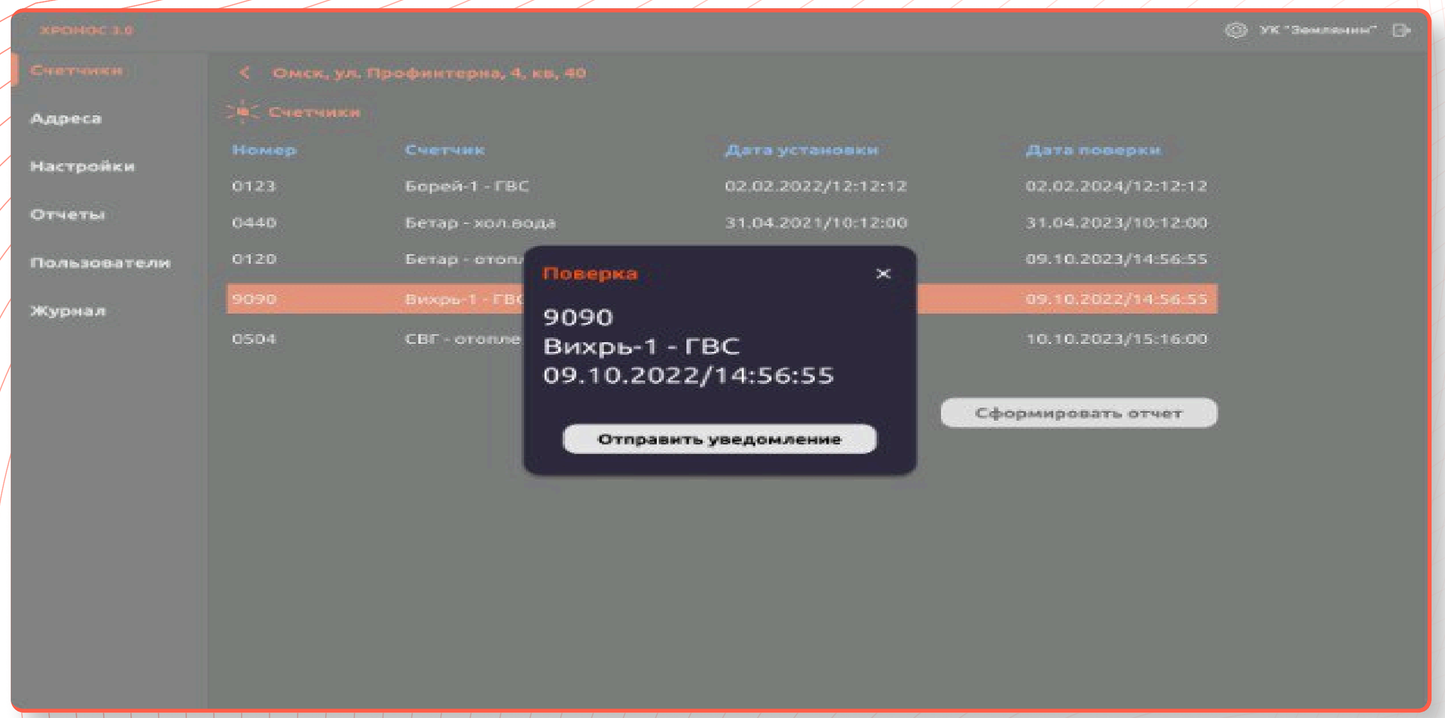
NEOPRO. Meta

КОНТРОЛЬ СРОКОВ ПОВЕРКИ ПРИБОРОВ УЧЁТА

Платформа NeoPro.IoT автоматически отслеживает сроки поверки счётчиков и другого измерительного оборудования.

Возможности:

- Ведение базы с датами установки и последней поверки
- Автоматическое напоминание о приближении срока поверки
- Формирование отчётов по приборам с истекшим сроком
- Уведомления ответственным сотрудникам через систему или мессенджеры



Это помогает своевременно проводить поверки, **избегать штрафов и ошибок в расчётах**, а также повышает прозрачность учёта.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO . Meta

АРХИВ ПОКАЗАНИЙ И СОБЫТИЙ

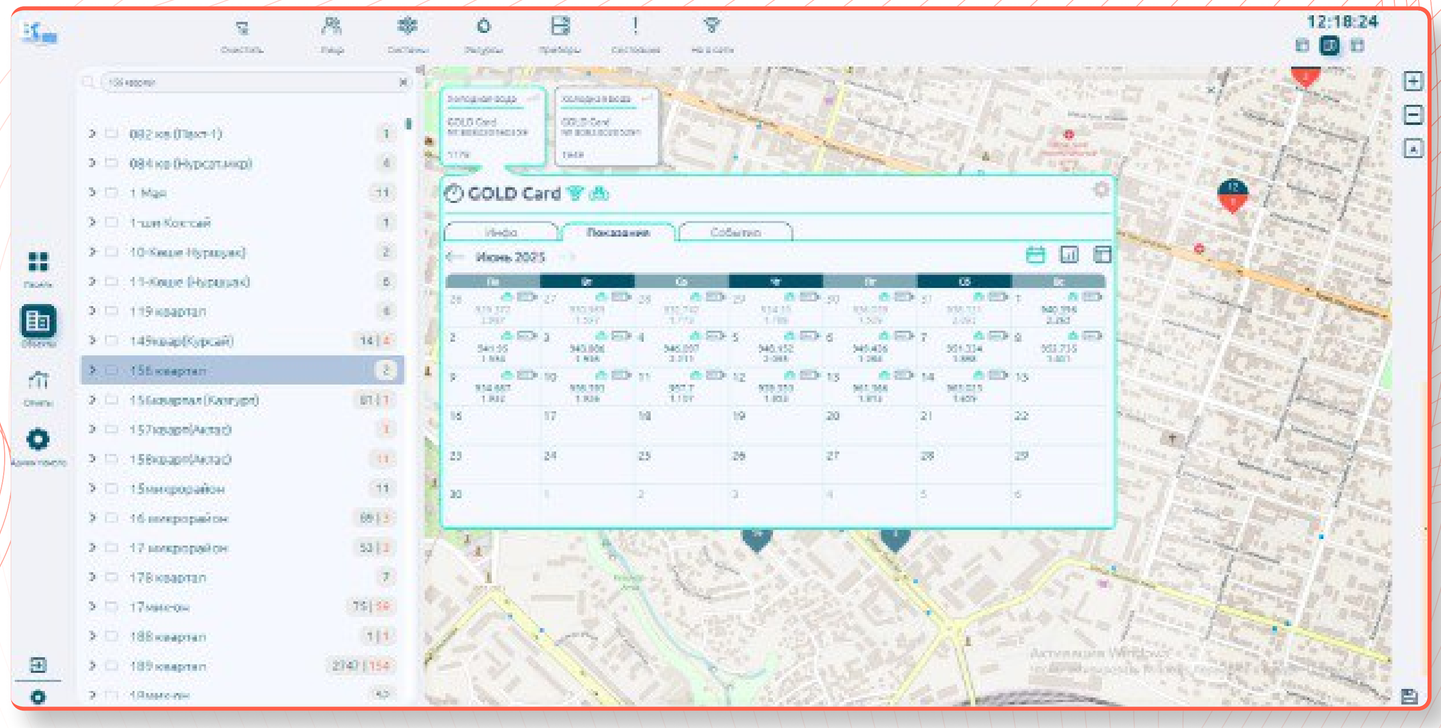
Все данные, поступающие в **NeoPro.IoT** от устройств, сохраняются в **безопасный архив** с возможностью фильтрации, поиска и экспорта.

Что сохраняется в архиве:

- Показания приборов учёта по каждому дню/часу
- Тревожные события, статусы, параметры каналов связи
- Команды управления и история действий операторов

Возможности работы с архивом:

- Глубина хранения задаётся индивидуально (до нескольких лет)
- Быстрый поиск по объекту, периоду, типу события
- Отображение в виде таблиц, графиков или календаря – Экспорт в Excel, PDF и отправка по e-mail



Архив — это основа прозрачности, анализа и юридической защищённости данных.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO . Meta

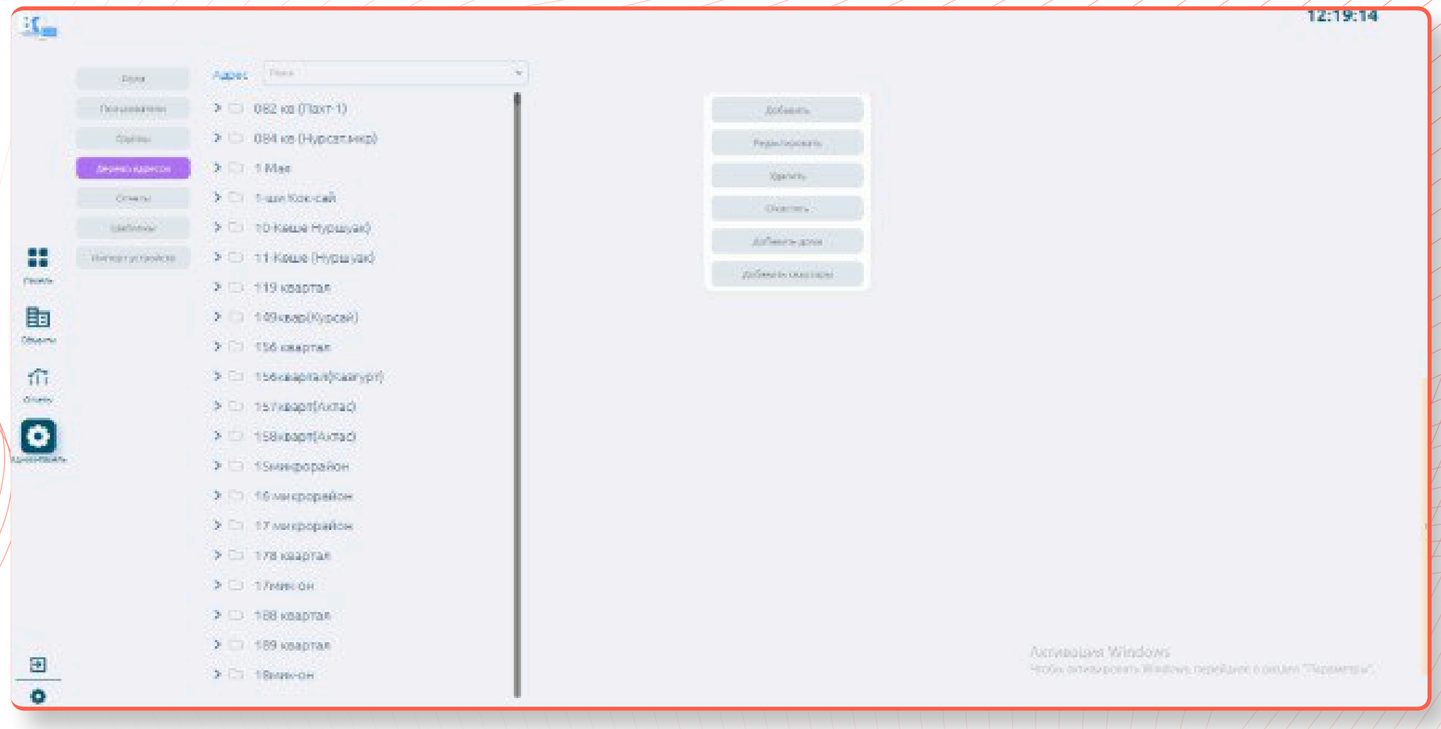
ИНФРАСТРУКТУРА

Платформа NeoPro.IoT позволяет создавать **древовидную структуру объектов** для удобной навигации, фильтрации и управления.

Особенности структуры:

- Группировка по районам, улицам, домам, квартирам, помещениям
- Настройка любых вложенных уровней (город → район → здание → счётчик)
- Удобный фильтр по адресу или названию
- Поддержка групповых операций: добавление, редактирование, удаление

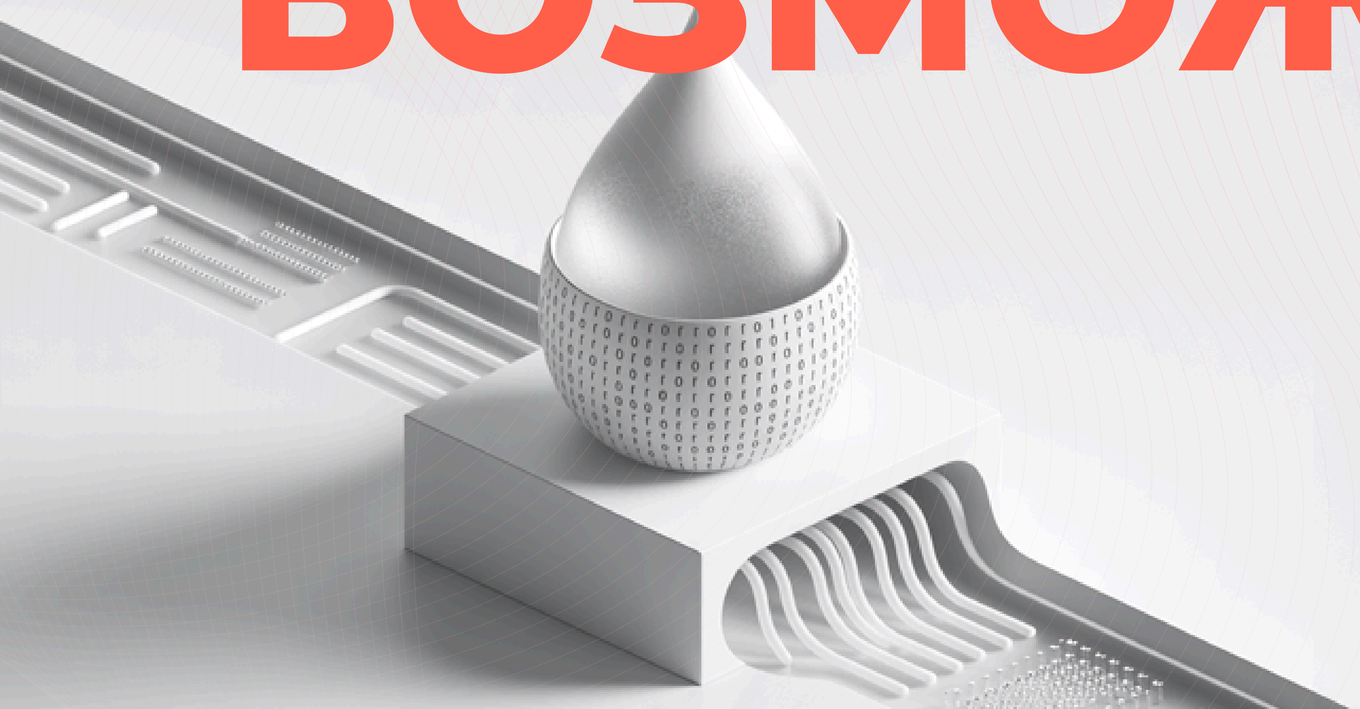
Такая структура обеспечивает масштабируемость системы и лёгкость сопровождения больших проектов — от ЖКХ и девелоперов до промышленных объектов.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ВОЗМОЖНОСТИ

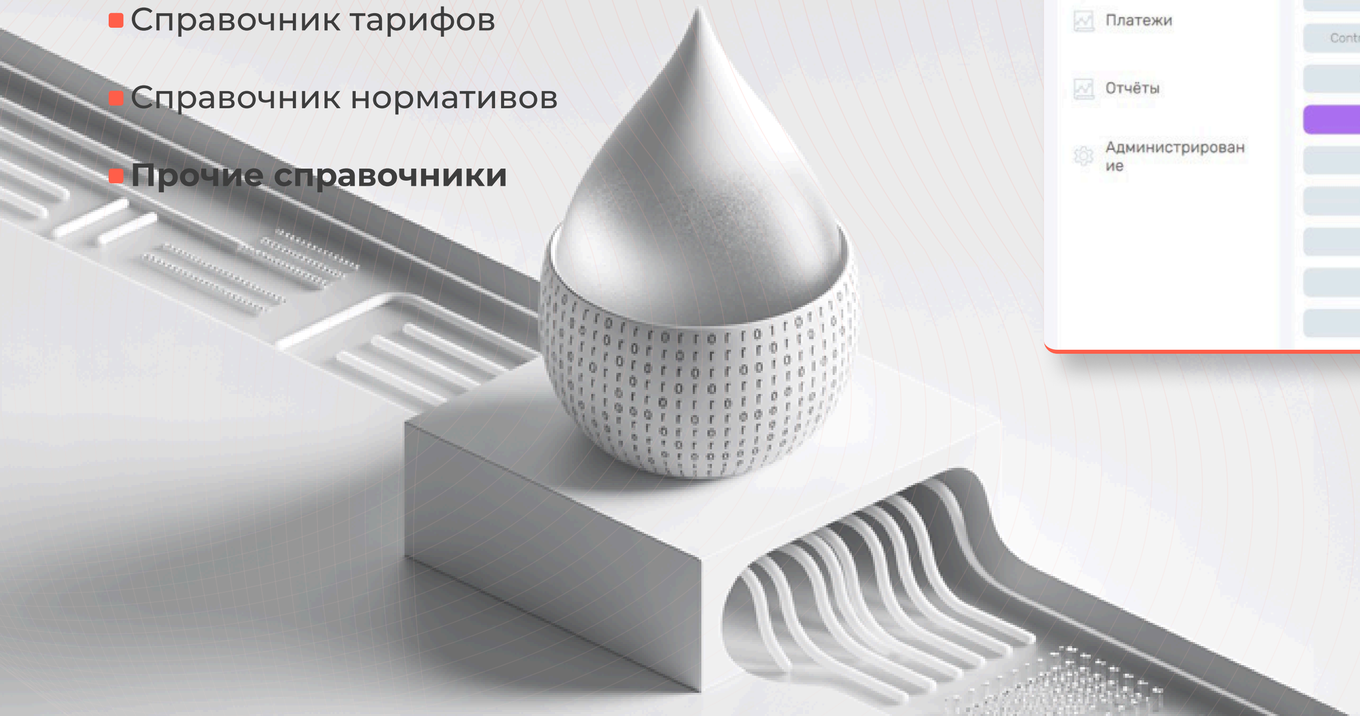


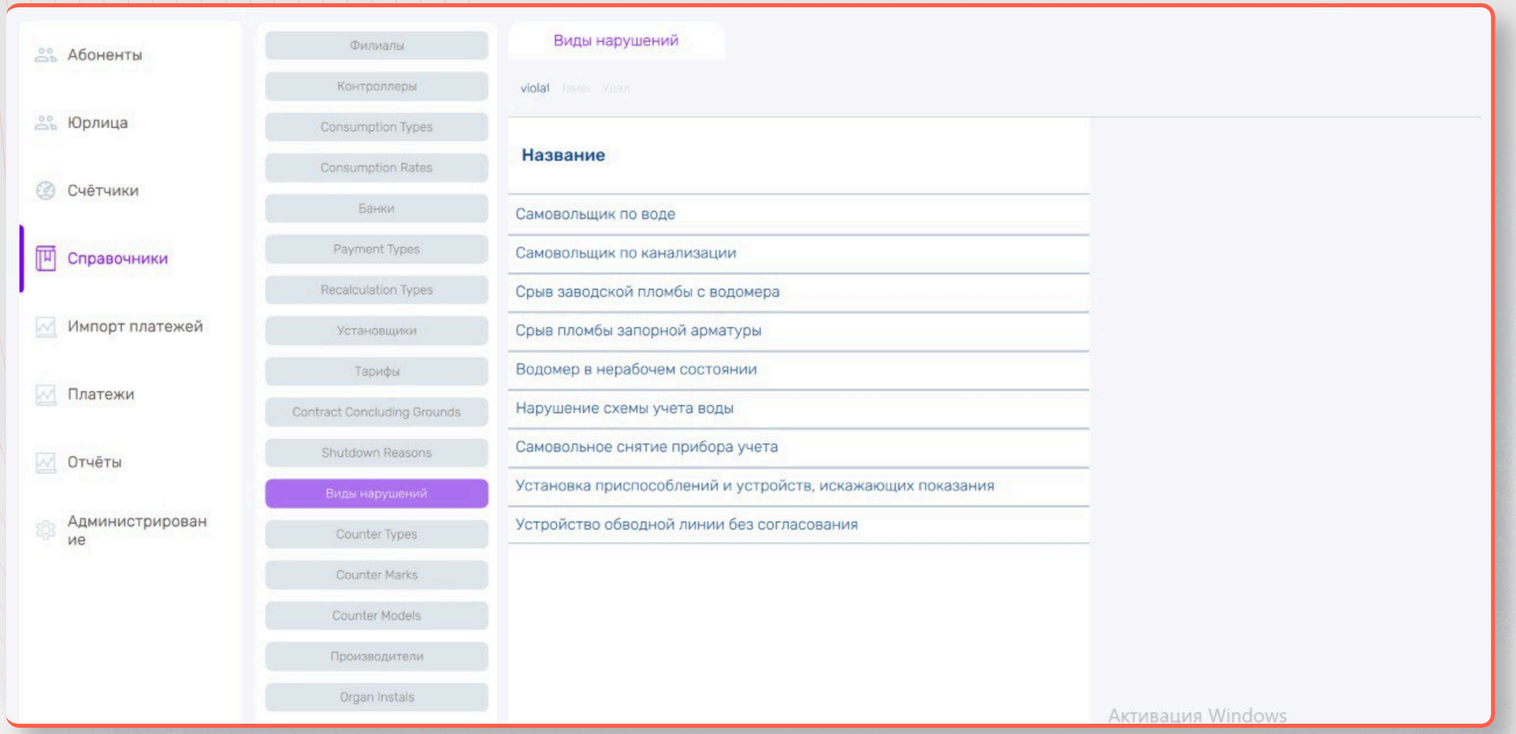
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ВЕДЕНИЕ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Адресный справочник (справочник зданий)
- Справочник банков
- Справочник видов документов физических лиц
- Справочник услуг
- Справочник тарифов
- Справочник нормативов
- **Прочие справочники**





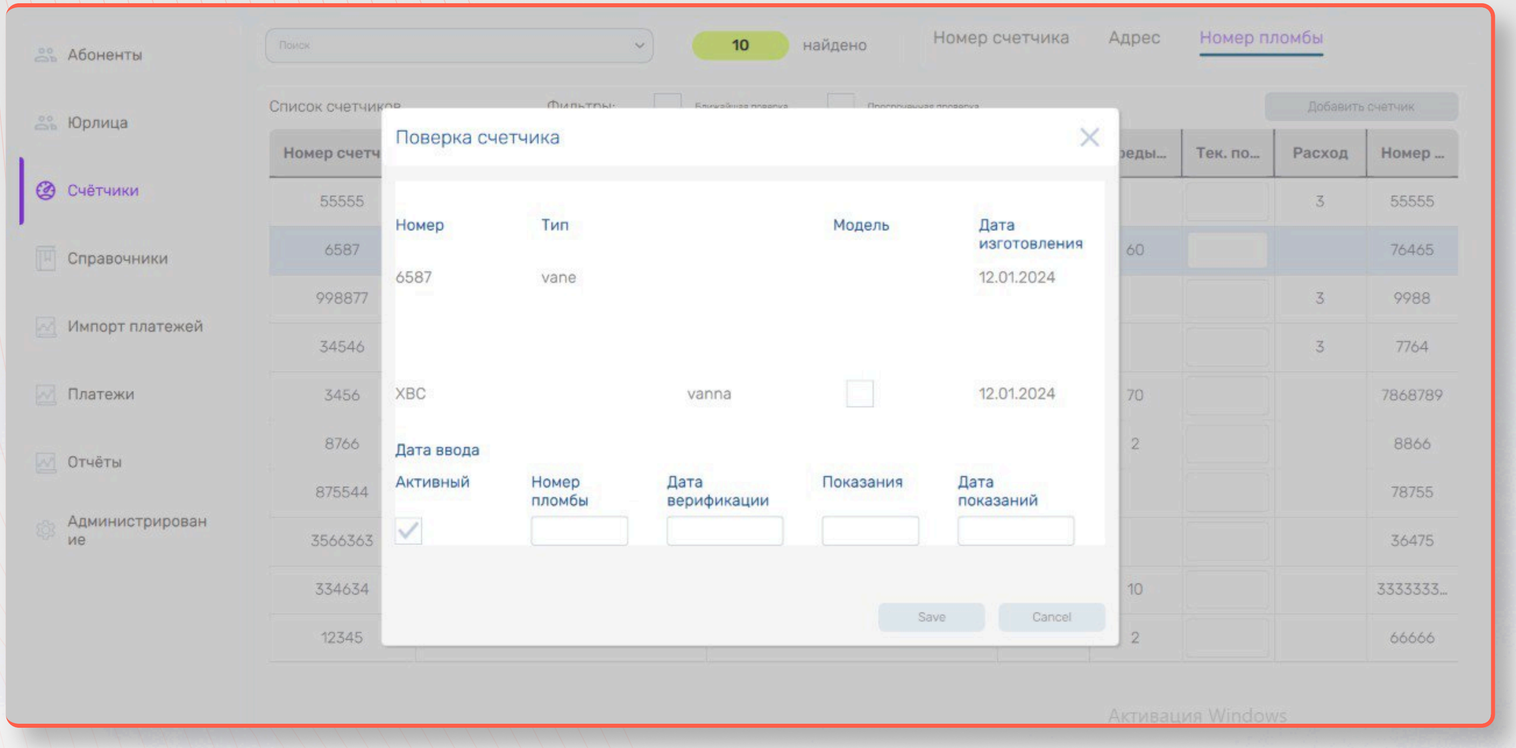
Активация Windows

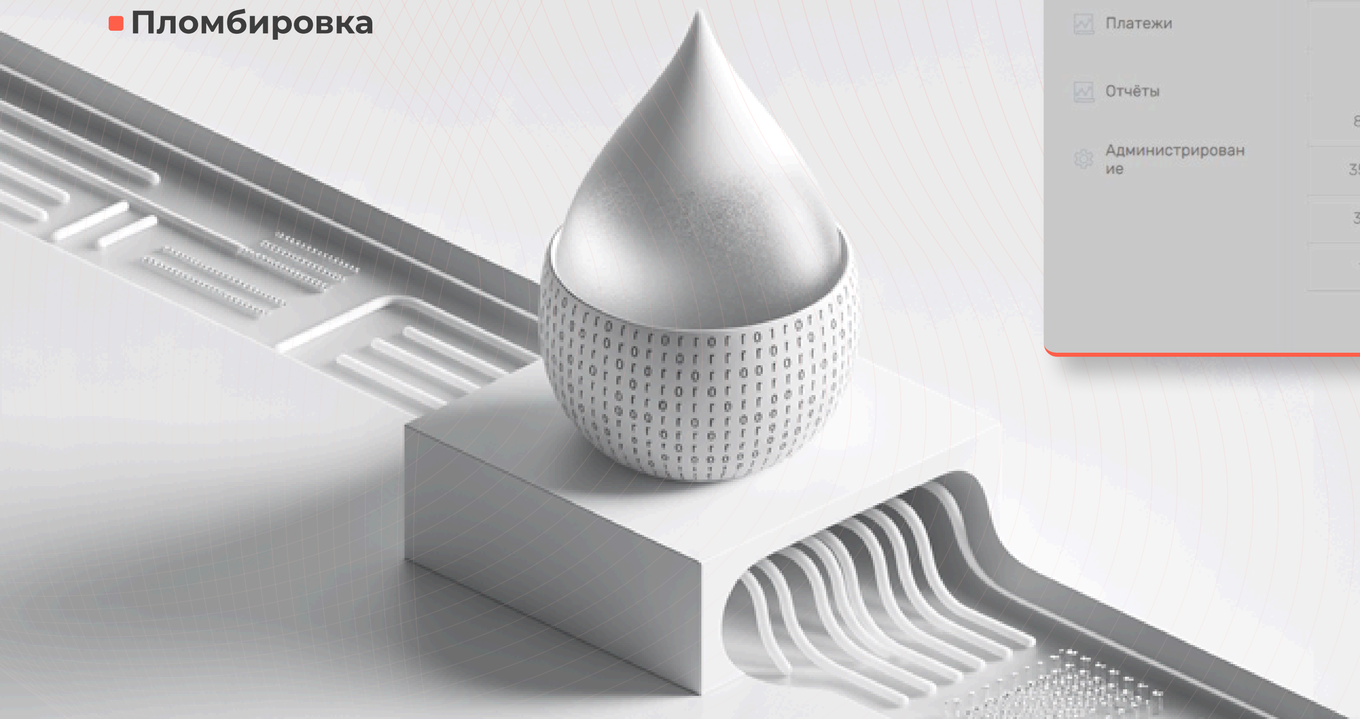
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

ВЕДЕНИЕ ПРИБОРНОГО УЧЕТА

- **Добавление** ПУ
- **График** периодической поверки ПУ
- **История** показаний
- **График работ** по обслуживанию ПУ
- **Пломбировка**



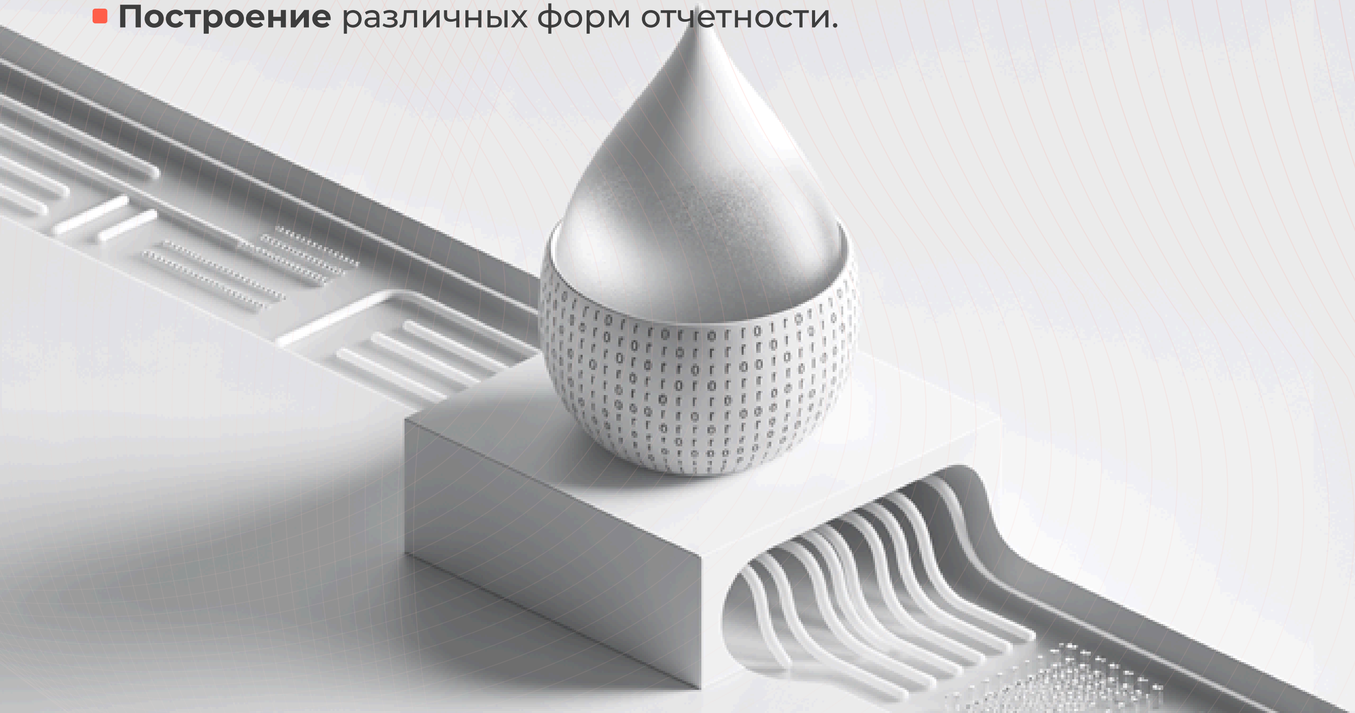


NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

МОДУЛЬ НАСЕЛЕНИЕ

- **Ведение базы** данных лицевых счетов с датозависимым хранением характеристик;
- **Расчет начислений**, оплаты, сальдо, неустойки в разрезе услуг, поставщиков услуг и управляющих компаний;
- **Выполнение перерасчетов** за предыдущие периоды, в том числе снятие за некачественно предоставляемые услуги;
- **Формирование и распечатка** платежных документов;
- **Работа с приборами учета** – индивидуальными, общеквартирными. Поддержание различных схем распределения объемов потребления услуг по общеквартирным и общедомовым приборам учета;
- **Ежедневное распределение оплаты** по услугам и поставщикам.
- **Построение** различных форм отчетности.



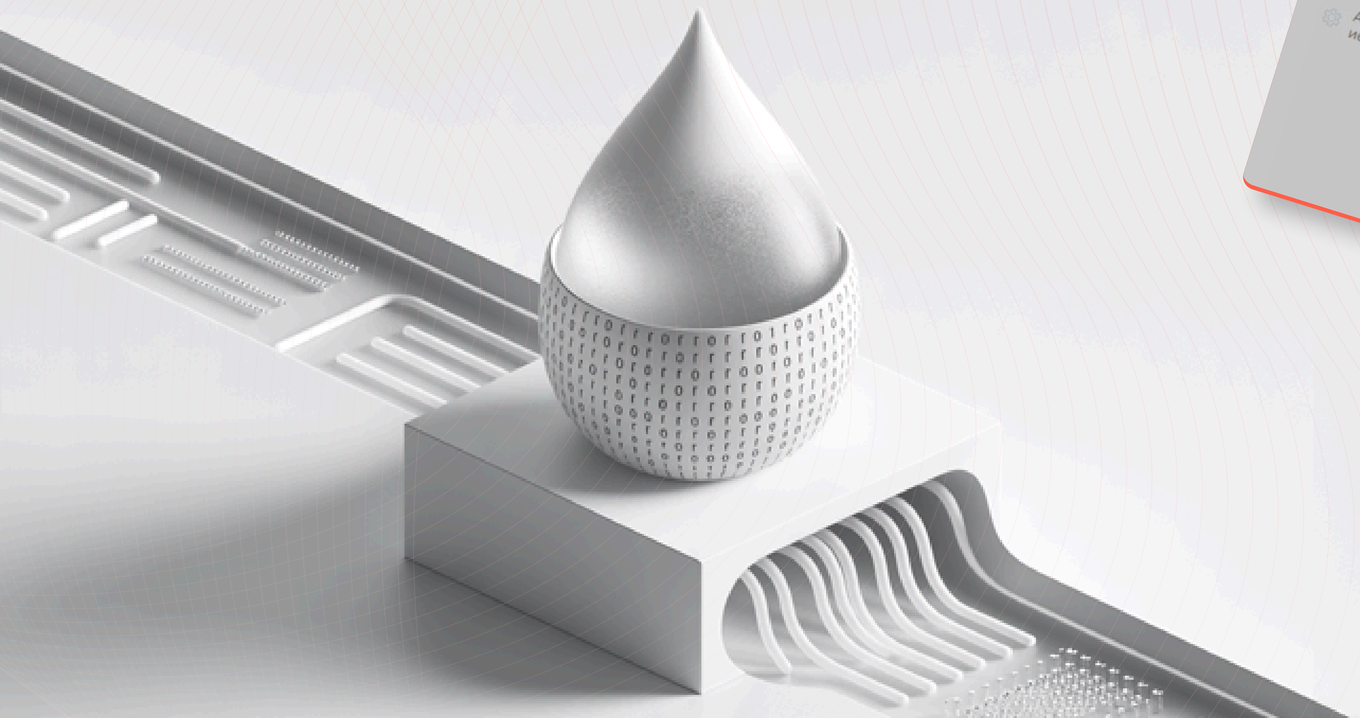


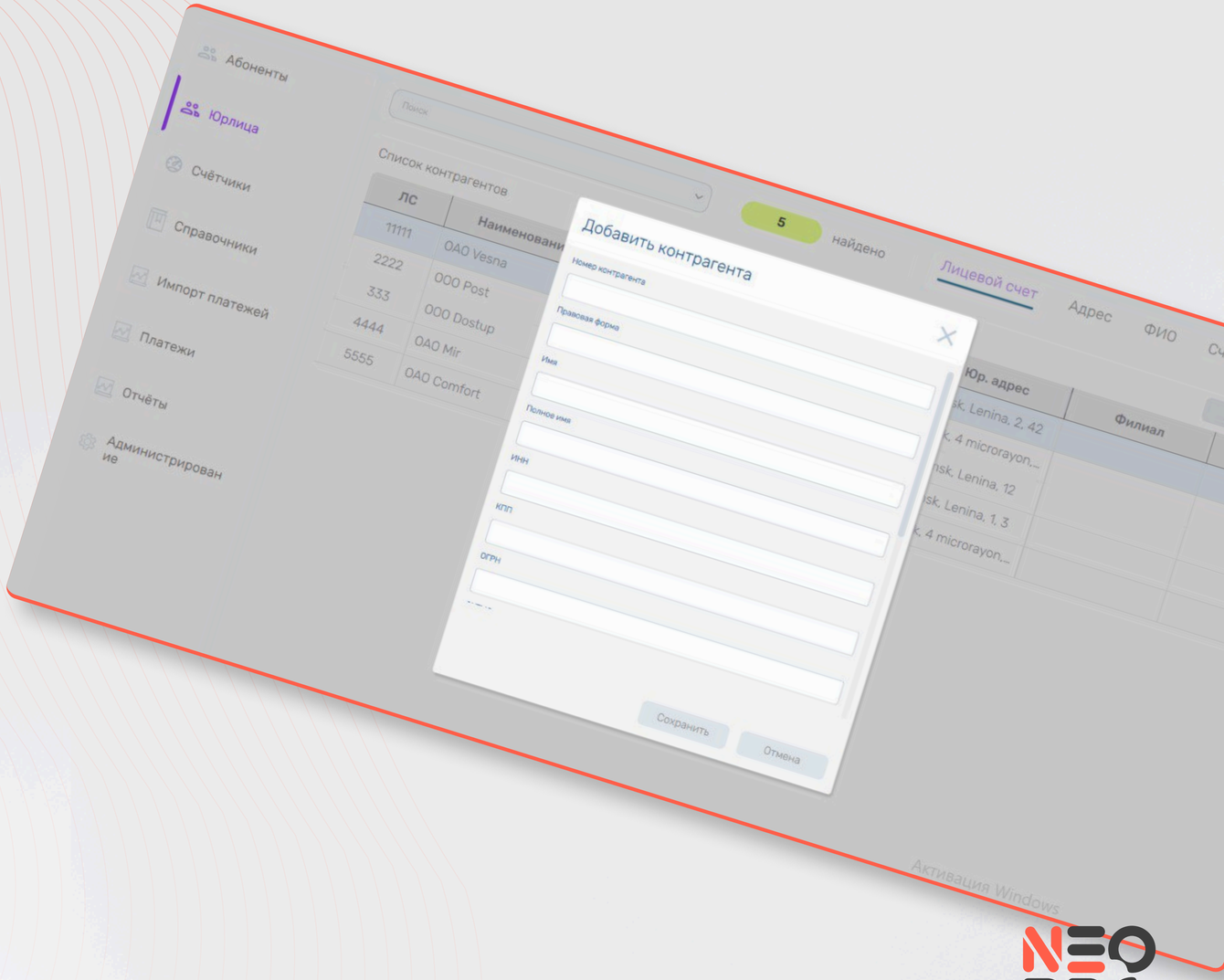
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

МОДУЛЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

- **CRM-система** ведения контрагентов, договоров, точек учета с датозависимым хранением информации;
- **Расчет начислений**, оплаты, сальдо, пени в разрезе договоров и аналитики документов;
- **Выполнение** перерасчетов;
- **Формирование печатных форм** документов реализации; формирование и печать типовых форм договоров холодного водоснабжения, водоотведения, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения и приложений к ним;
- **Работа с приборами учета** с поддержанием различных схем распределения объемов потребления услуг по приборам учета;
- **Построение** различных форм отчетности.





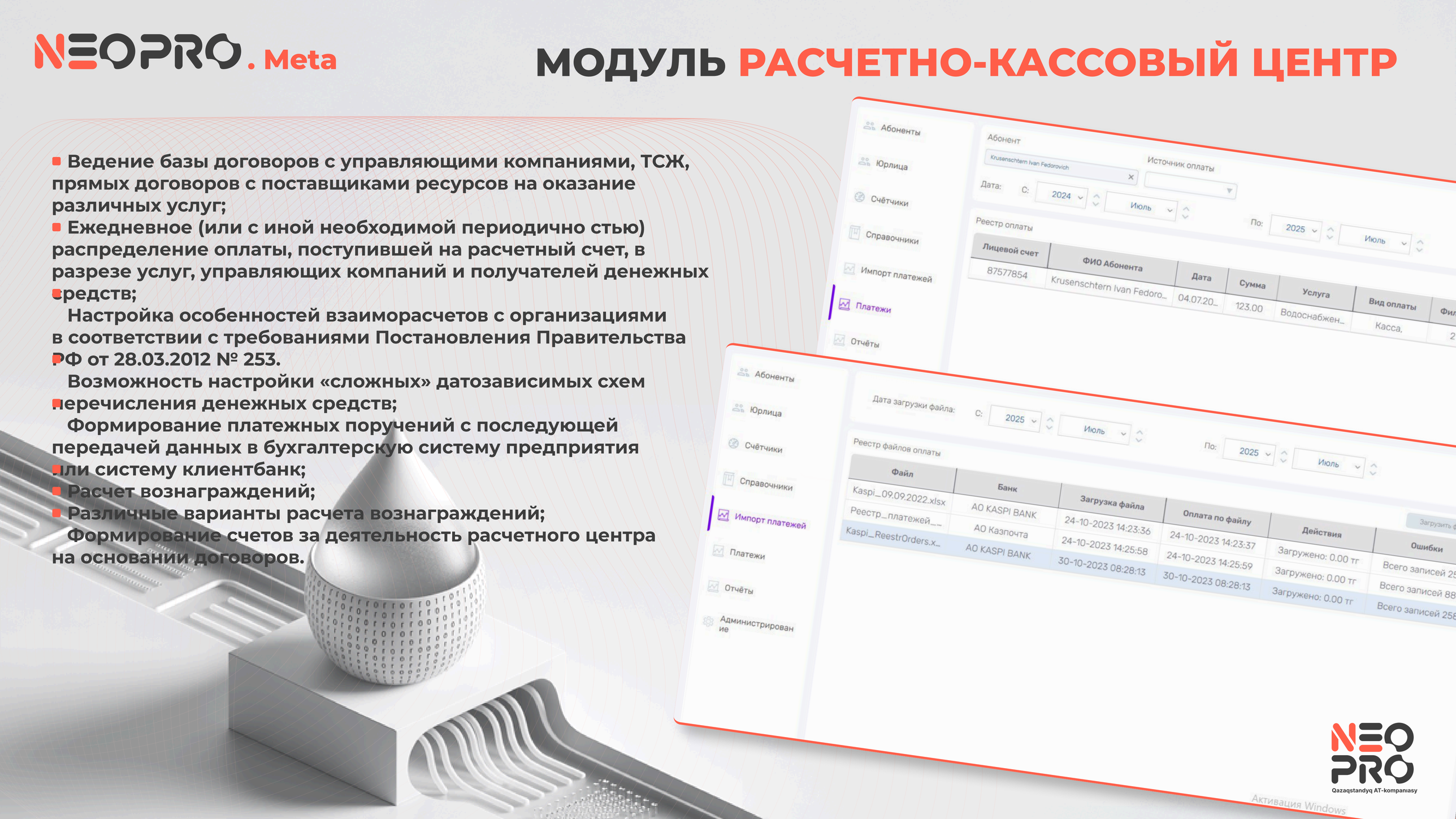
Активация Windows

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

МОДУЛЬ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР

- Ведение базы договоров с управляющими компаниями, ТСЖ, прямых договоров с поставщиками ресурсов на оказание различных услуг;
- Ежедневное (или с иной необходимой периодично стью) распределение оплаты, поступившей на расчетный счет, в разрезе услуг, управляющих компаний и получателей денежных средств;
- Настройка особенностей взаиморасчетов с организациями в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 28.03.2012 № 253.
- Возможность настройки «сложных» датозависимых схем перечисления денежных средств;
- Формирование платежных поручений с последующей передачей данных в бухгалтерскую систему предприятия или систему клиентбанк;
- Расчет вознаграждений;
- Различные варианты расчета вознаграждений;
- Формирование счетов за деятельность расчетного центра на основании договоров.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

Активация Windows

NEOPRO. Meta

МОДУЛЬ АНАЛИТИКА

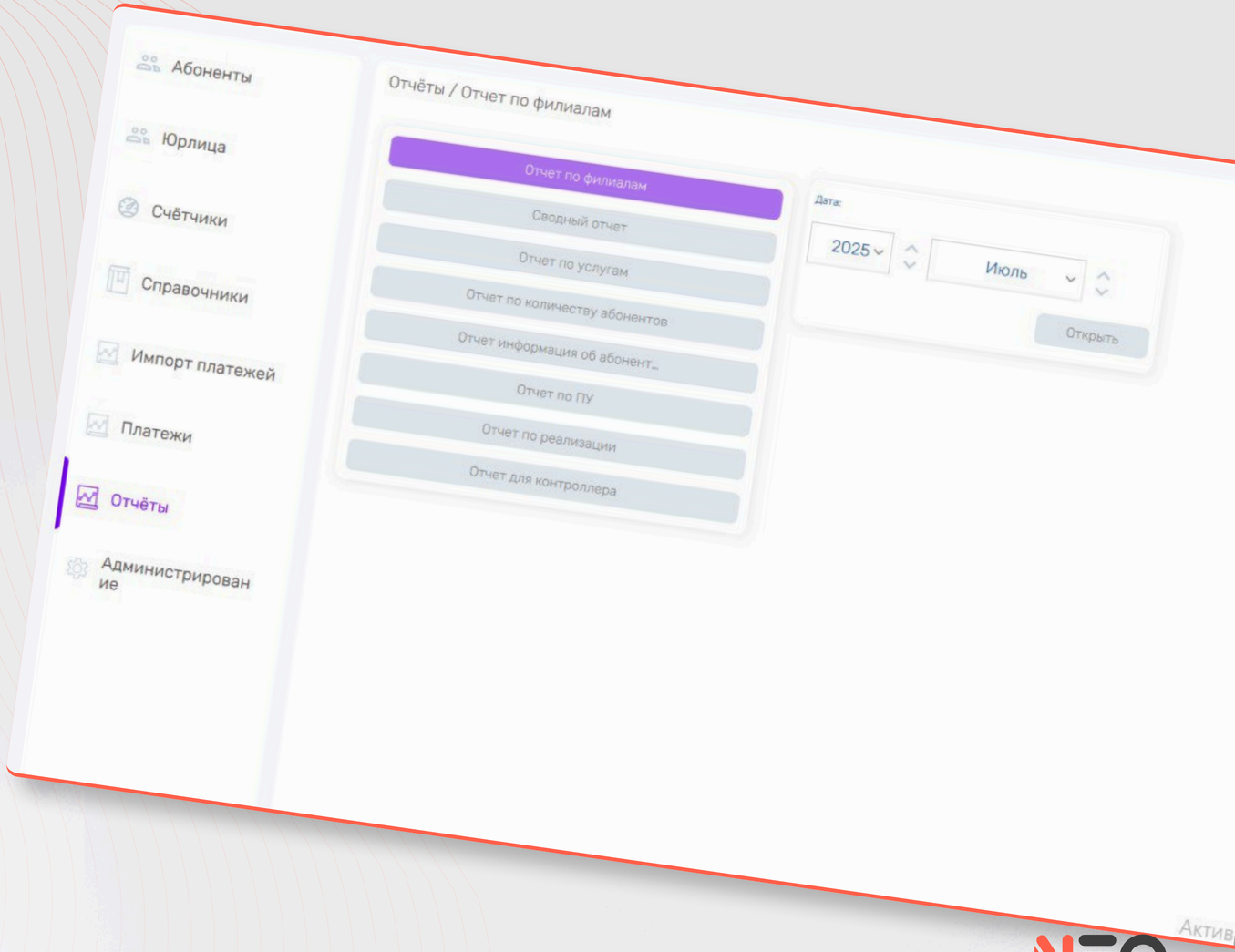
- **Формирование** статической отчетности

- **Рассылка статической отчетности** на электронную почту пользователей по заданному расписанию

- **Динамическое обновление информации** в динамической отчетности, автоматическая рассылка статических отчетов по заданному расписанию.

- **Формирование динамической отчетности** в виде аналитических панелей, состоящих из необходимого количества взаимосвязанных визуальных объектов с возможностью подробной расшифровки того или иного показателя через получения детализированного отчета;



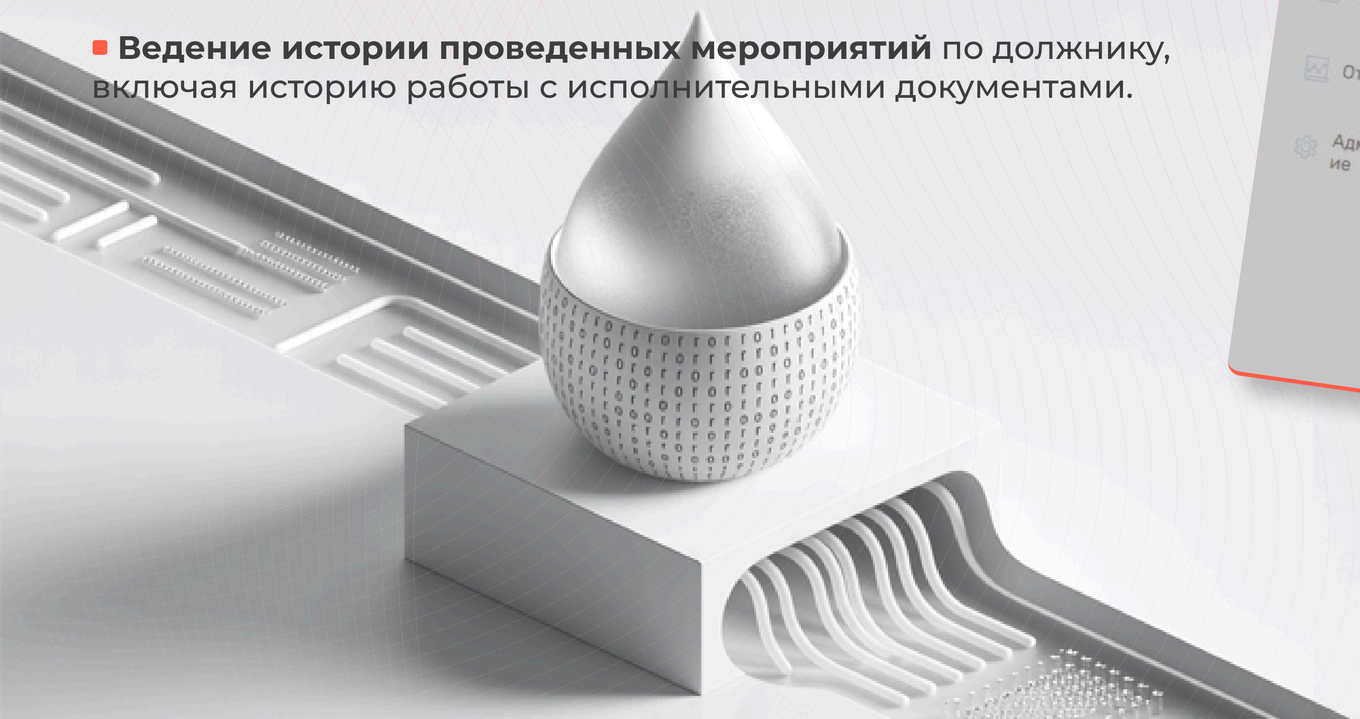


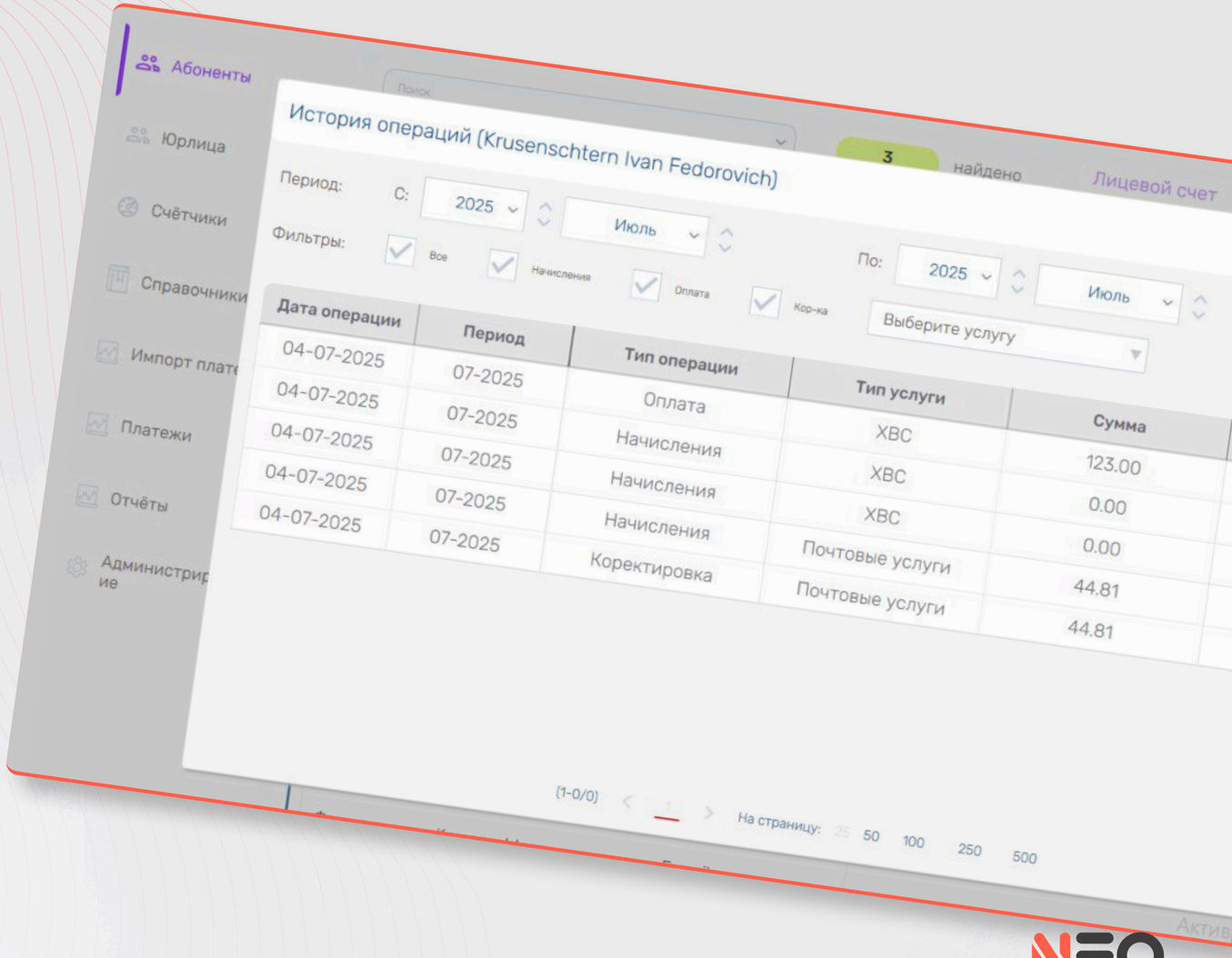
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Meta

МОДУЛЬ
ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВАЯ РАБОТА

- **Выборка должников** по различным критериям;
- **Ведение персональных дел** по взысканию задолженности;
- **Предоставление отсрочек и контроль** графиков погашения долга;
- **Подготовка печатных форм**, необходимых для досудебной и судебной работы;
- **Ведение персональных дел** по ограничению и отключению коммунальных услуг с целью оплаты задолженности;
- **Ведение истории проведенных мероприятий** по должнику, включая историю работы с исполнительными документами.





NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEO PRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

ДЛЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ПРОЕКТОВ

NEOPRO. Meta

Телефон

+7 (707) 220-44-72

Почта

Info@neopro.kz

Сайт

www.neopro.kz