

NEOPRO Billing

Автоматизированная система обработки и передачи информации в ресурс снабжающих организациях(РСО)

ПРОДУКТ входит в ЭКОСИСТЕМУ ЦИФРОВОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ и ВОДООТВЕДЕНИЕ

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

ТОО “NeoPro”

NEOPRO. Billing

ПРОБЛЕМЫ

- СБОР ПЛАТЕЖЕЙ
- ВЫСОКАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ
- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ
- ВЫСОКИЕ ЗАТРАТЫ ПРИ РАБОТЕ С БОЛЬШИМИ ДАННЫМИ

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

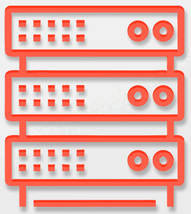
NEOPRO. Billing

НАШИ РЕШЕНИЯ



ОБЛАЧНАЯ ВЕРСИЯ

SaaS-версия системы с оплатой только за подключенные устройства. Доступность сервиса 99.9%. Позволяет избежать затрат на приобретение и администрирование собственной аппаратной части.



СЕРВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ

Размещение компонентов программного продукта на собственном сервере, хранение информации внутри компании, а также функционирование в локальной сети.



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет потребителя позволяет просматривать данные, историю по точкам учёта, к которым прикреплён потребитель.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение с удобным интерфейсом и богатым функционалом, которое обеспечит оперативное получение важной информации в режиме реального времени.

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ

НАЗНАЧЕНИЕ

01 Расчетов с физическими и юридическими лицами за потребленные ресурсы (коммунальные услуги), прочие виды деятельности

02 Работы с задолженностью потребителей и клиентских сервисов

03 Документооборота, формирования отчетной информации

04 Раскрытия информации в соответствии с законодательством РК

05 Деятельности расчетно-кассовых центров

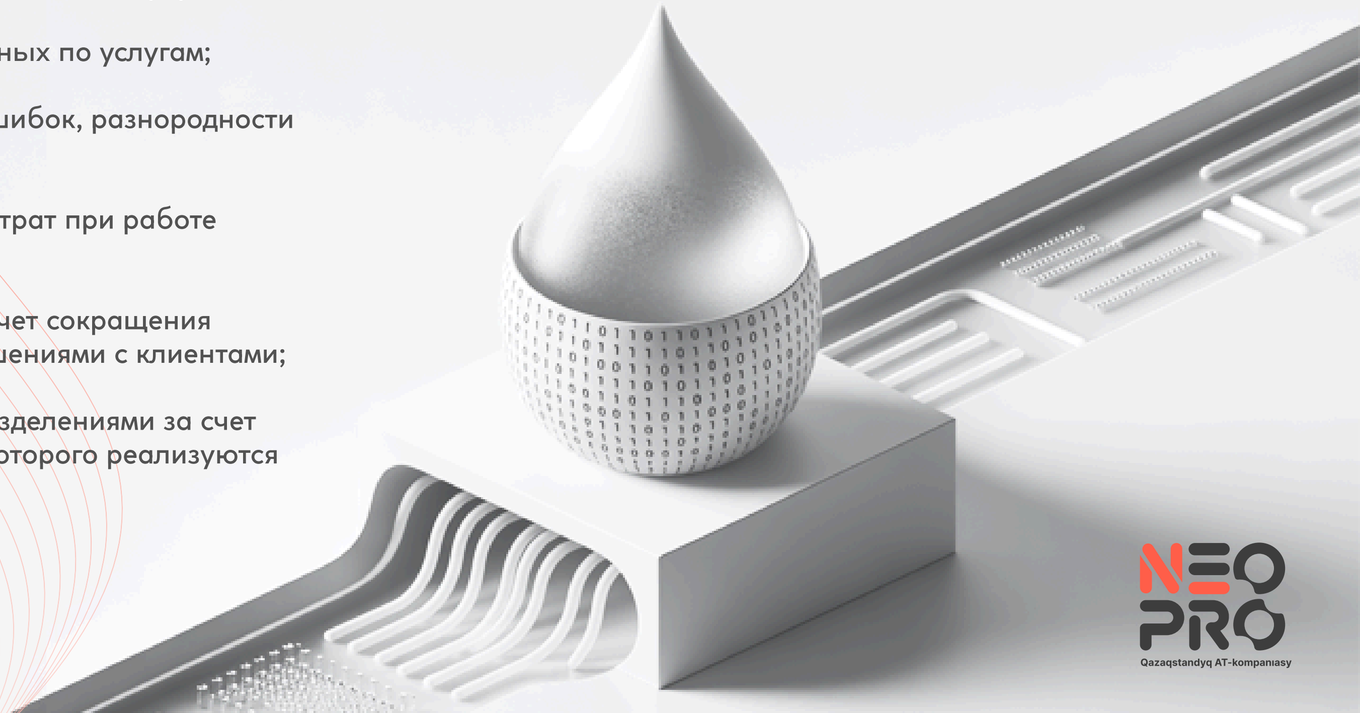
06 Бизнес-планирование и управленческая отчетность

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ЗАДАЧИ РЕШАЕМЫЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

- Сокращение издержек при сбытовой деятельности предприятия;
- Повышение собираемости платежей.
- Построение единого информационного пространства для работы расчетно-кассовых и сбытовых служб группы предприятий;
- Улучшение качества работы с дебиторской задолженностью;
- Унификация и централизация рабочих процессов, повышение эффективности работы абонентских служб группы предприятий;
- Повышение эффективности работы предприятий за счет обеспечения более высокой степени достоверности, полноты и оперативности получения всей необходимой информации;
- Осуществление централизованного сбора, обработки и хранения данных по услугам;
- Уменьшение трудоемкости сбора и обработки данных, уменьшение ошибок, разнородности и нестыковки данных;
- Увеличение дохода предприятий за счет значительного сокращения затрат при работе с большими объемами данных;
- Обеспечение высокого уровня обслуживания потребителей, в т.ч. за счет сокращения времени выполнения стандартных процедур, связанных со взаимоотношениями с клиентами;
- Оптимизация и повышение качества управления структурными подразделениями за счет эффективного информационного инструмента управления, с помощью которого реализуются основные стратегии управления и развития.

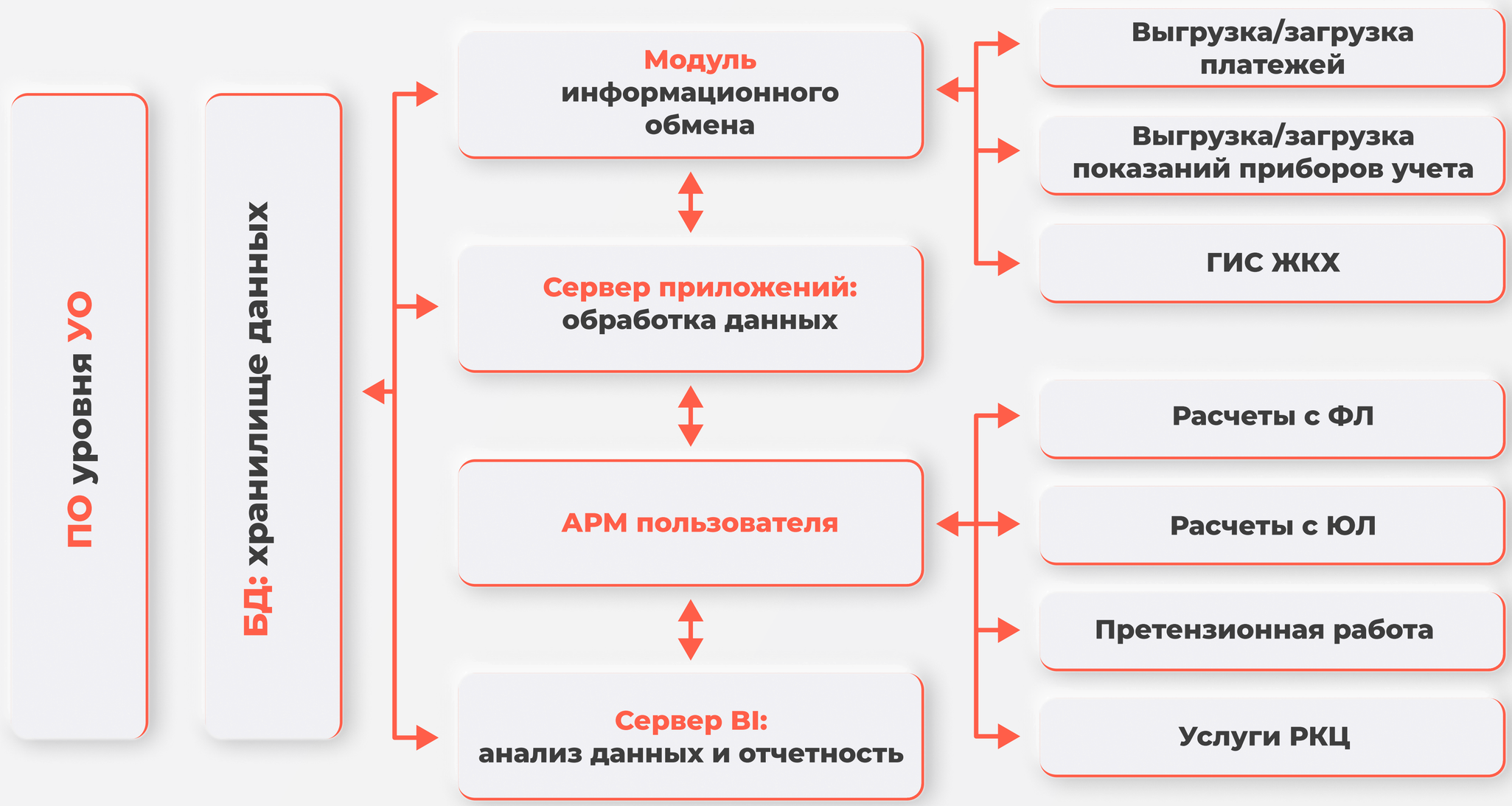


NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

АРХИТЕКТУРА БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ:

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЛАТФОРМЫ С ВНУТРЕННИМИ И ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ:



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ



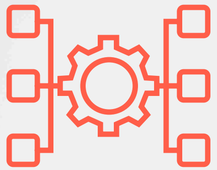
ВСЕ РЕСУРСЫ В ОДНОЙ СИСТЕМЕ

Единый интерфейс и функционал для всех ресурсов и отслеживаемых параметров



УВЕДОМЛЕНИЯ О СОБЫТИЯХ

Контроль возникновения нештатных ситуаций на объектах и других типов событий



УДОБНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Все условия для эффективной работы пользователей и командного доступа



ОТЧЁТЫ И АНАЛИТИКА

Более 50 видов готовых отчетов и возможность создания пользовательских форм

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ



ОПЕРАТИВНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Единый интерфейс и функционал для всех ресурсов и отслеживаемых параметров



ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Контроль возникновения нештатных ситуаций на объектах и других типов событий



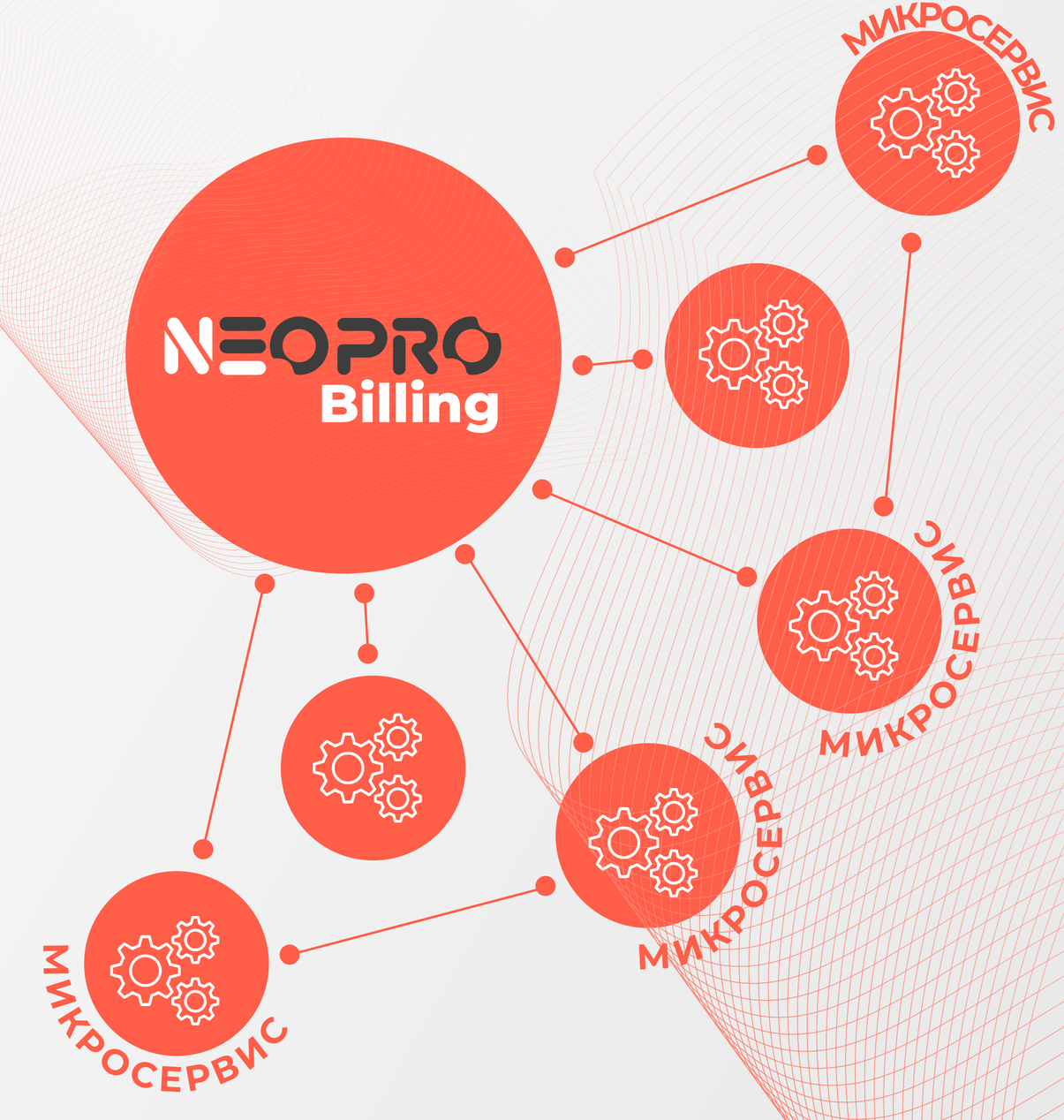
ОБМЕН ДАННЫМИ

Все условия для эффективной работы пользователей и командного доступа

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

МИКРОСЕРВИСНАЯ АРХИТЕКТУРА



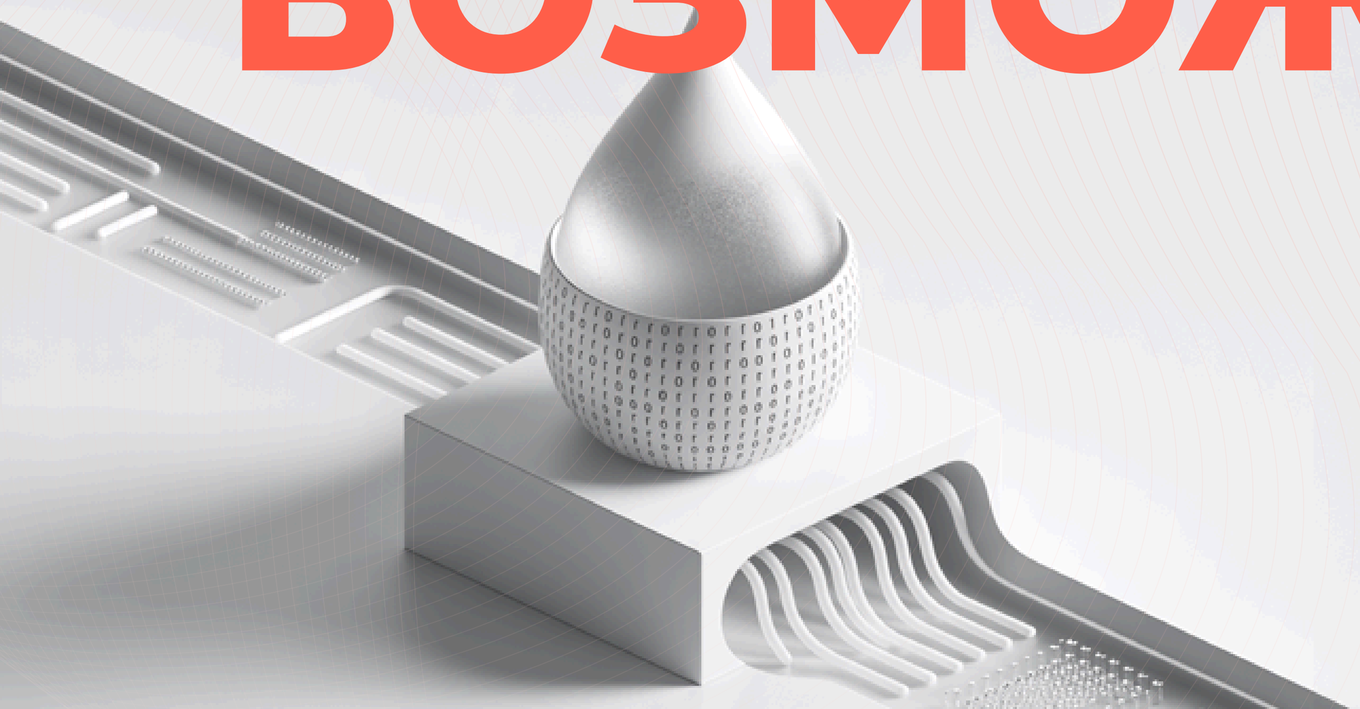
Программный комплекс построен по принципу микросервисной архитектуры, что обеспечивает:

- **Масштабируемость:** каждый сервис масштабируется независимо
- **Гибкость:** легко добавлять новый функционал без остановки всей системы
- **Надёжность:** сбой одного модуля не влияет на работу остальных
- **Быструю** разработку и обновление отдельных компонентов
- **Разделение ответственности:** каждый микросервис выполняет строго определённую задачу (сбор данных, отчёты, уведомления, API и т.д.)

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ВОЗМОЖНОСТИ

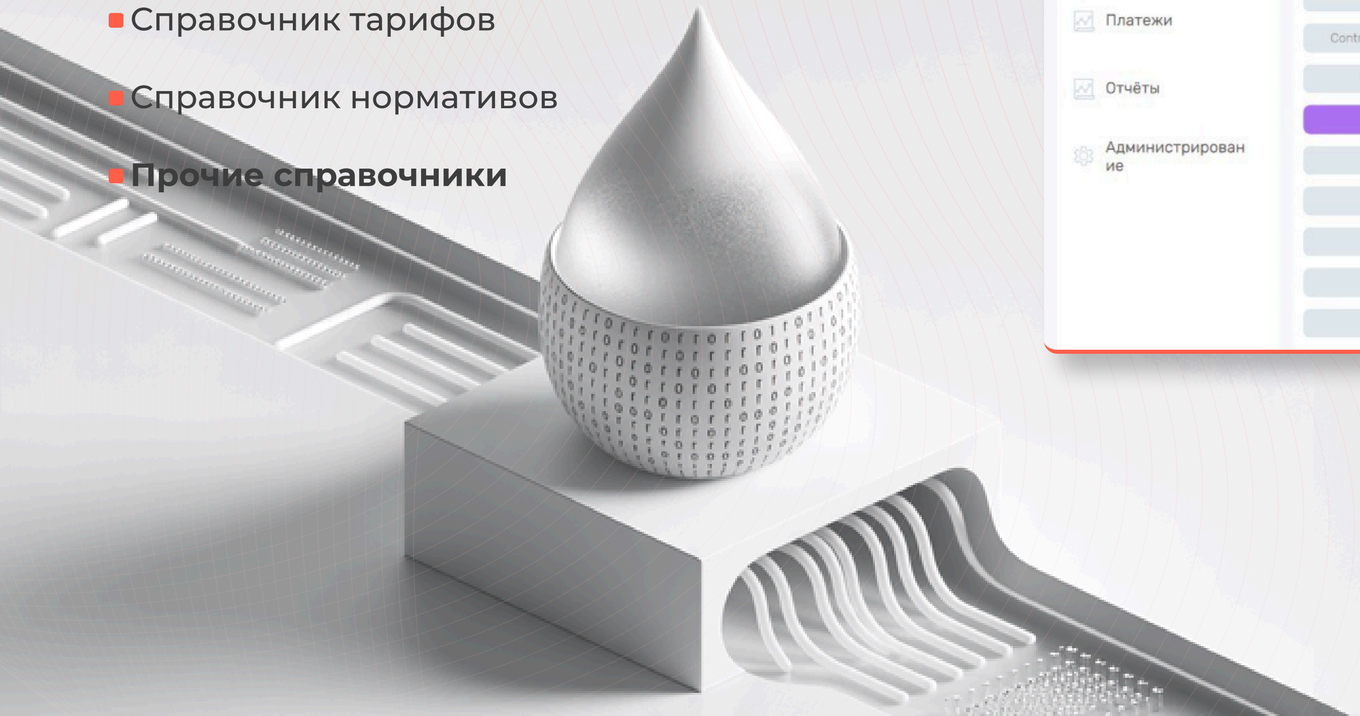


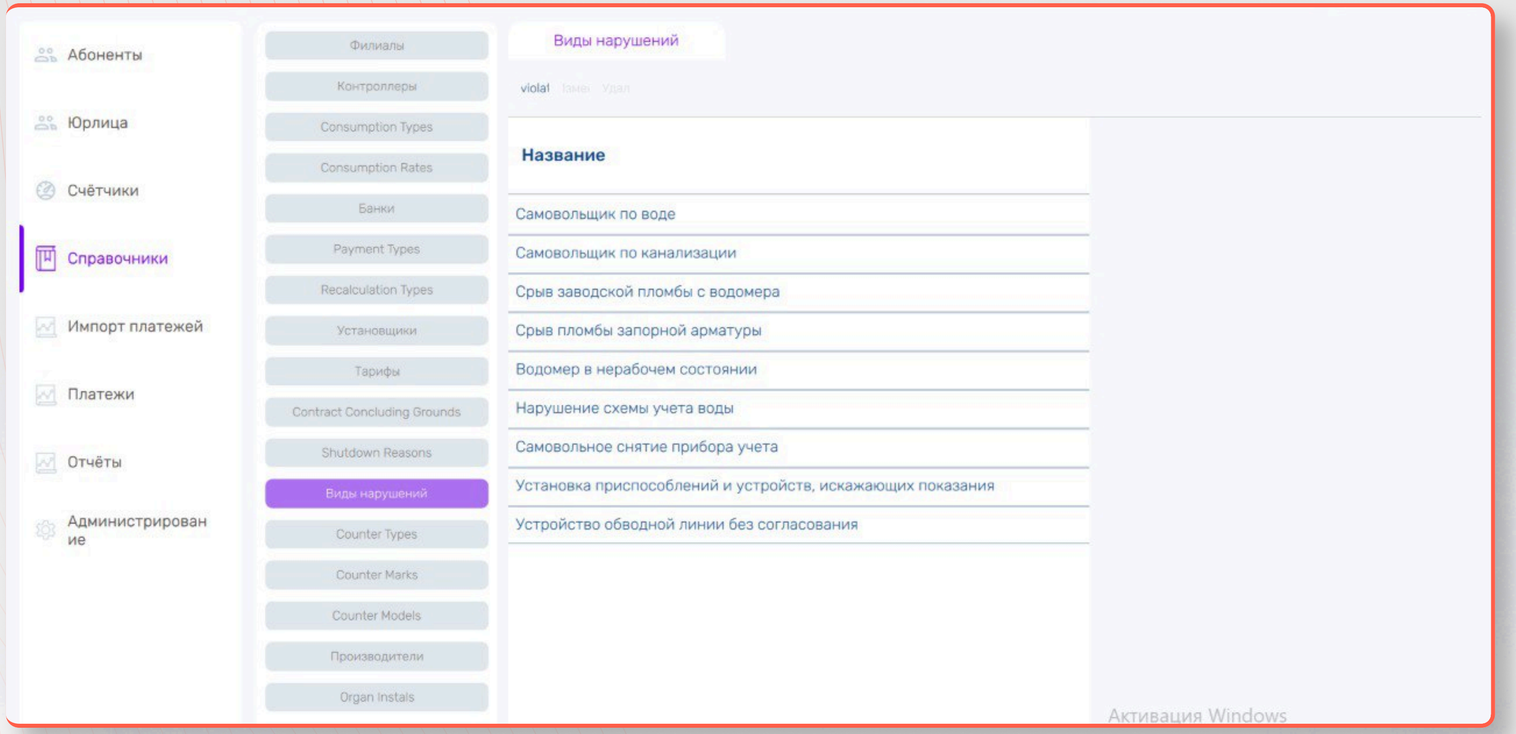
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ВЕДЕНИЕ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Адресный справочник (справочник зданий)
- Справочник банков
- Справочник видов документов физических лиц
- Справочник услуг
- Справочник тарифов
- Справочник нормативов
- **Прочие справочники**





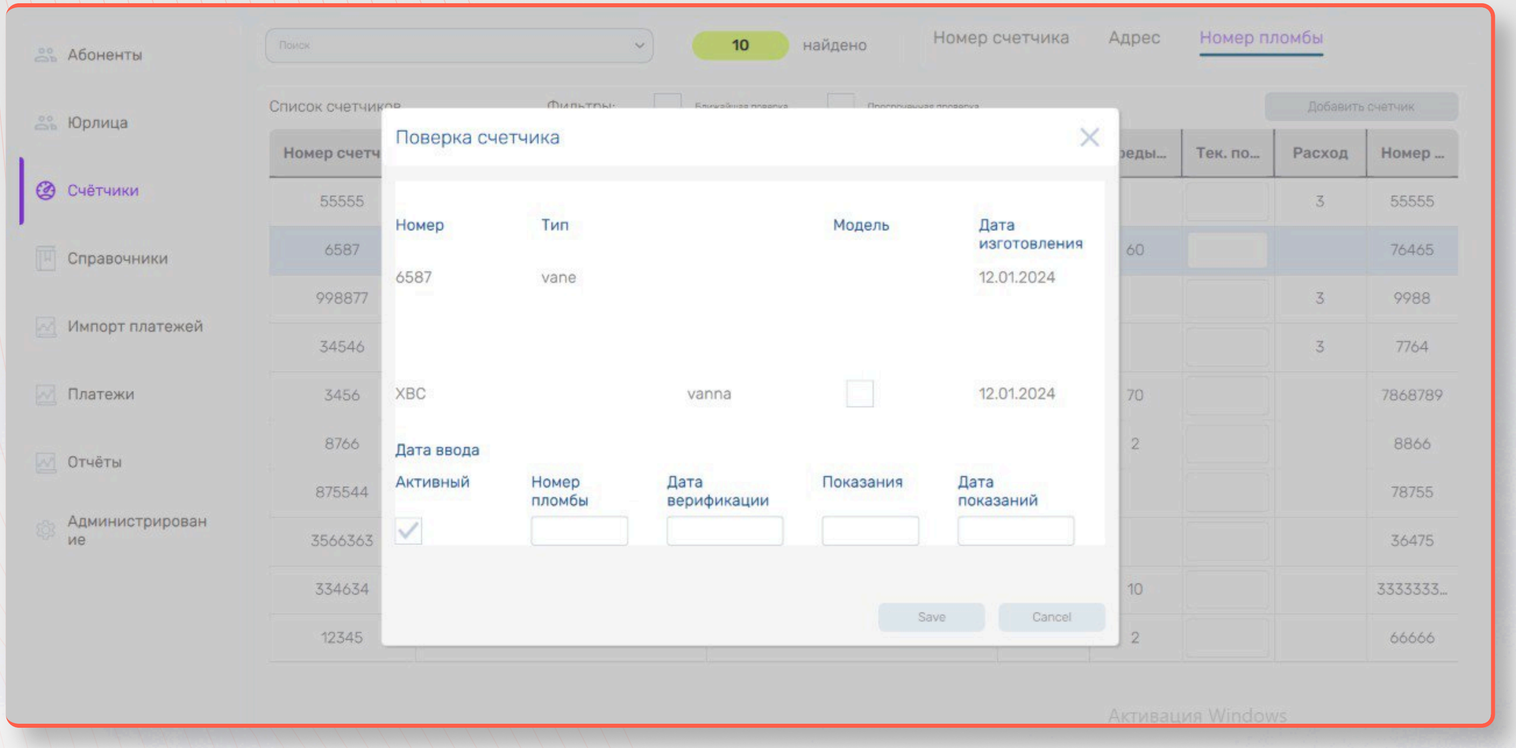
Активация Windows

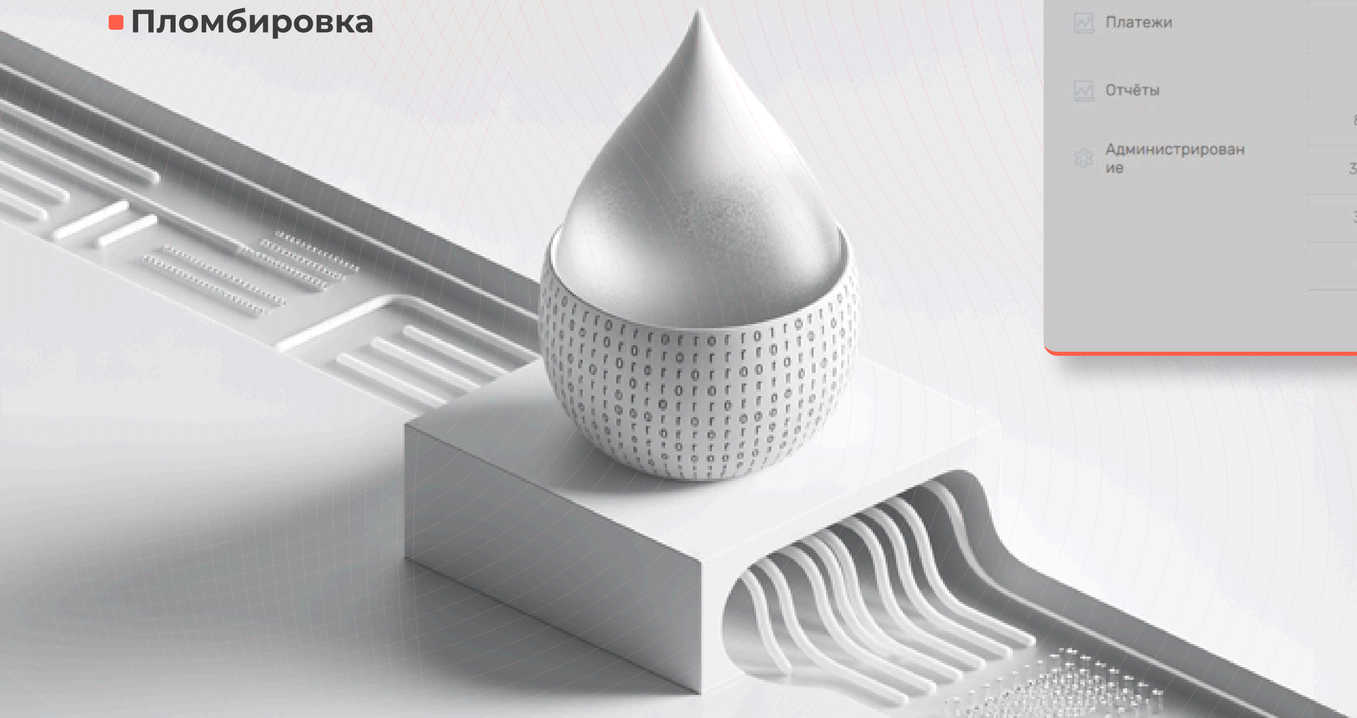
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

ВЕДЕНИЕ ПРИБОРНОГО УЧЕТА

- **Добавление** ПУ
- **График** периодической поверки ПУ
- **История** показаний
- **График работ** по обслуживанию ПУ
- **Пломбировка**



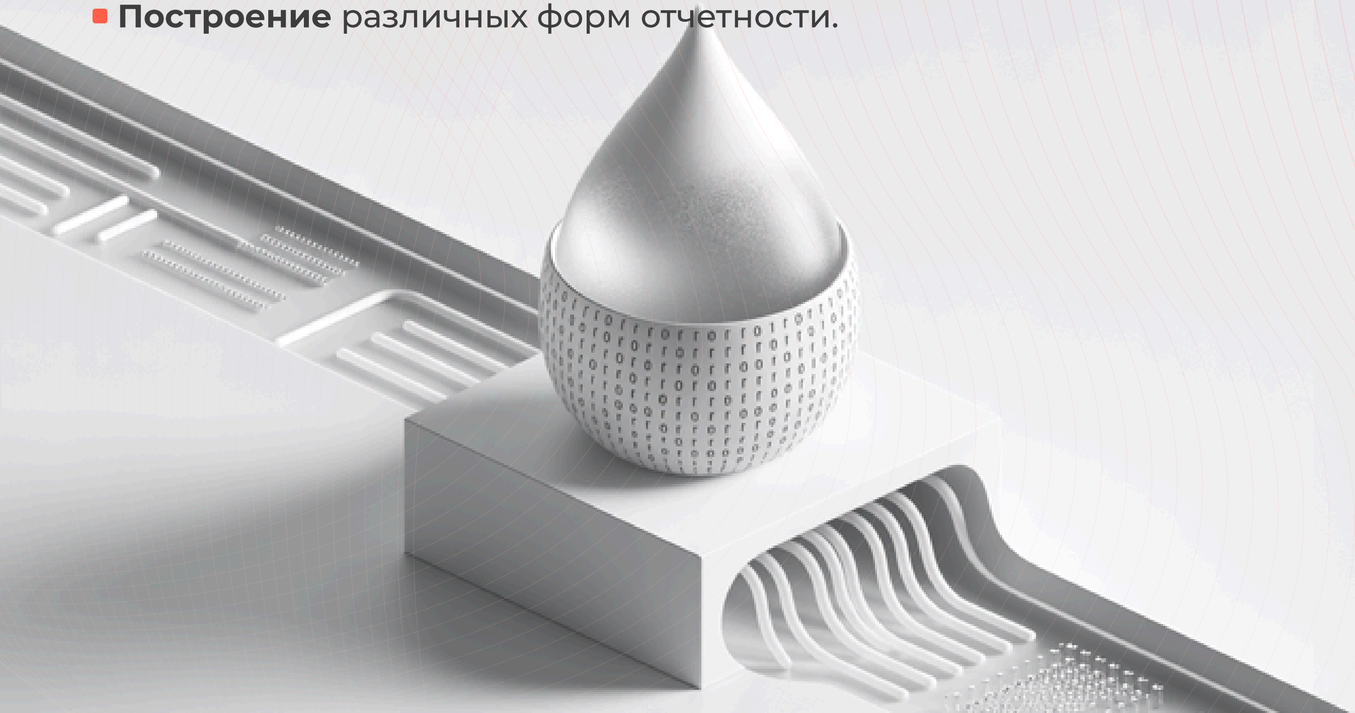


NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

МОДУЛЬ НАСЕЛЕНИЕ

- **Ведение базы** данных лицевых счетов с датозависимым хранением характеристик;
- **Расчет начислений**, оплаты, сальдо, неустойки в разрезе услуг, поставщиков услуг и управляющих компаний;
- **Выполнение перерасчетов** за предыдущие периоды, в том числе снятие за некачественно предоставляемые услуги;
- **Формирование и распечатка** платежных документов;
- **Работа с приборами учета** – индивидуальными, общеквартирными. Поддержание различных схем распределения объемов потребления услуг по общеквартирным и общедомовым приборам учета;
- **Ежедневное распределение оплаты** по услугам и поставщикам.
- **Построение** различных форм отчетности.



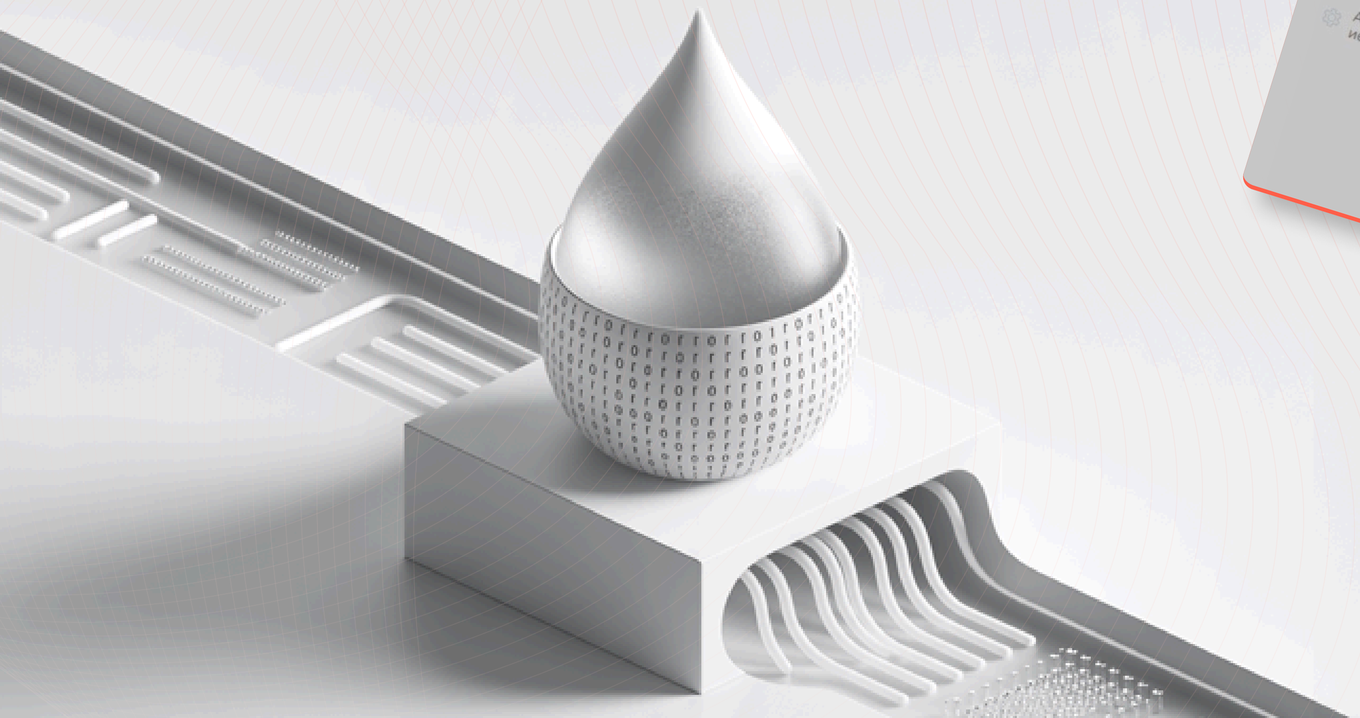


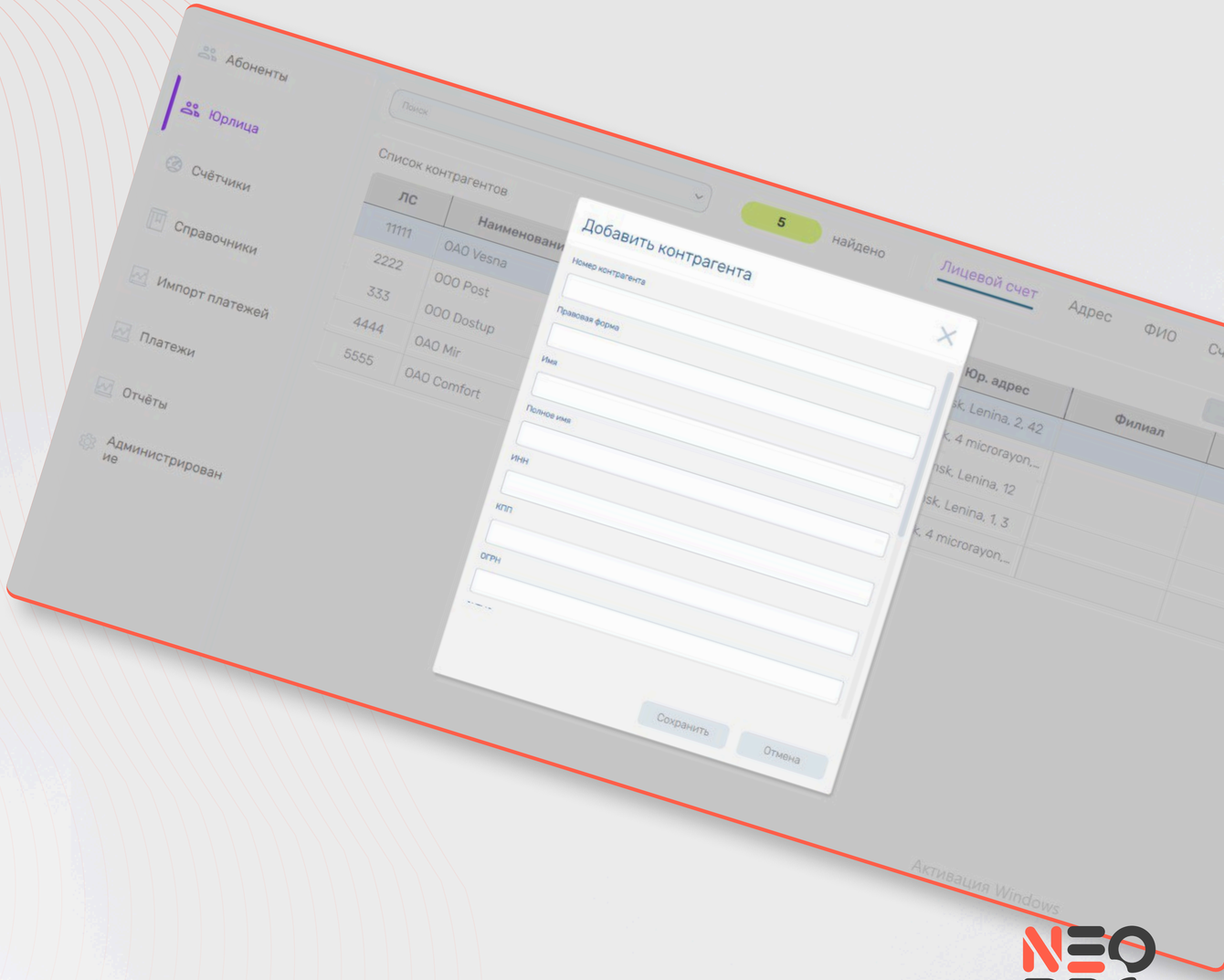
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

МОДУЛЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

- **CRM-система** ведения контрагентов, договоров, точек учета с датозависимым хранением информации;
- **Расчет начислений**, оплаты, сальдо, пени в разрезе договоров и аналитики документов;
- **Выполнение** перерасчетов;
- **Формирование печатных форм** документов реализации; формирование и печать типовых форм договоров холодного водоснабжения, водоотведения, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения и приложений к ним;
- **Работа с приборами учета** с поддержанием различных схем распределения объемов потребления услуг по приборам учета;
- **Построение** различных форм отчетности.





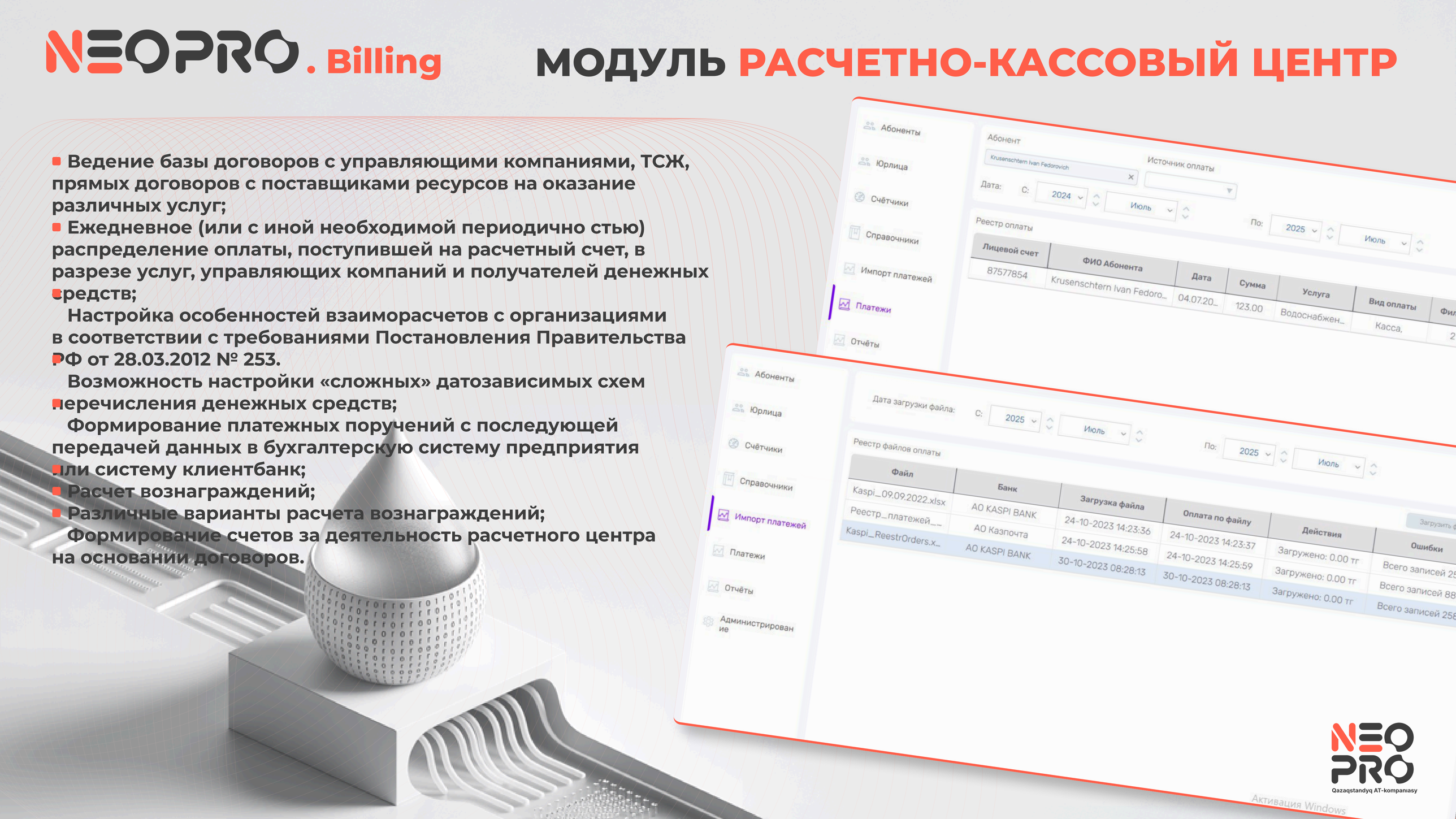
Активация Windows

NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

МОДУЛЬ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР

- Ведение базы договоров с управляющими компаниями, ТСЖ, прямых договоров с поставщиками ресурсов на оказание различных услуг;
- Ежедневное (или с иной необходимой периодично стью) распределение оплаты, поступившей на расчетный счет, в разрезе услуг, управляющих компаний и получателей денежных средств;
- Настройка особенностей взаиморасчетов с организациями в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 28.03.2012 № 253.
- Возможность настройки «сложных» датозависимых схем перечисления денежных средств;
- Формирование платежных поручений с последующей передачей данных в бухгалтерскую систему предприятия или систему клиентбанк;
- Расчет вознаграждений;
- Различные варианты расчета вознаграждений;
- Формирование счетов за деятельность расчетного центра на основании договоров.



NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

Активация Windows

NEOPRO. Billing

МОДУЛЬ АНАЛИТИКА

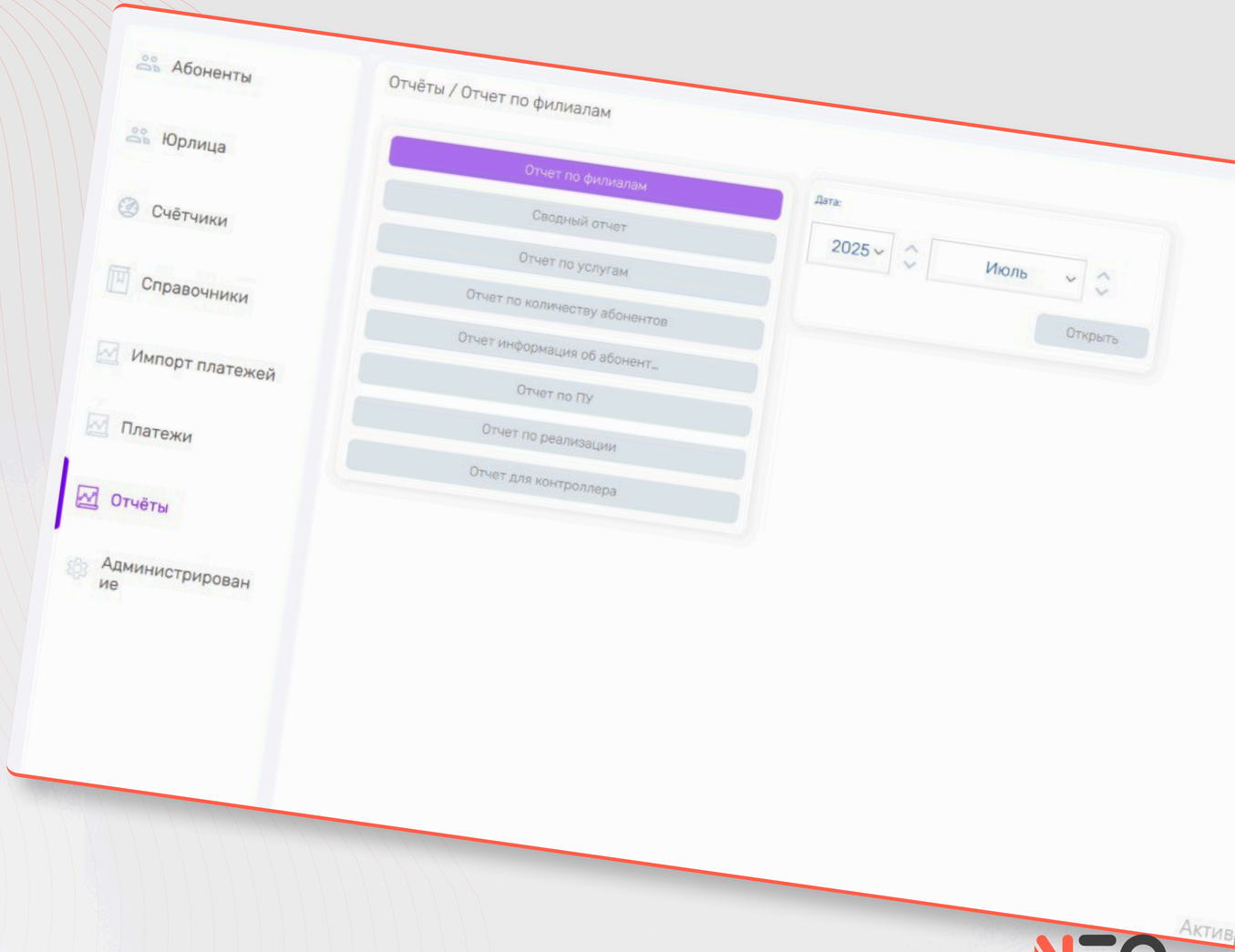
- **Формирование** статической отчетности

- **Рассылка статической отчетности** на электронную почту пользователей по заданному расписанию

- **Динамическое обновление информации** в динамической отчетности, автоматическая рассылка статических отчетов по заданному расписанию.

- **Формирование динамической отчетности** в виде аналитических панелей, состоящих из необходимого количества взаимосвязанных визуальных объектов с возможностью подробной расшифровки того или иного показателя через получения детализированного отчета;



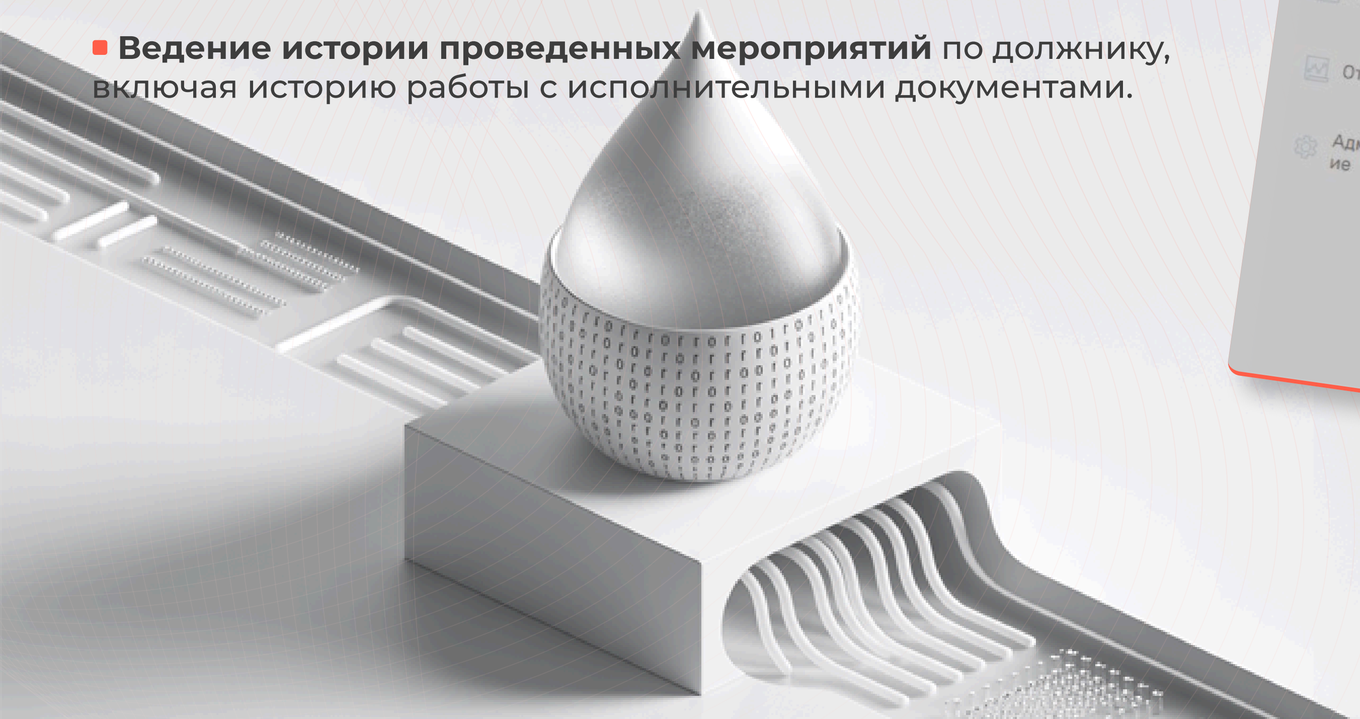


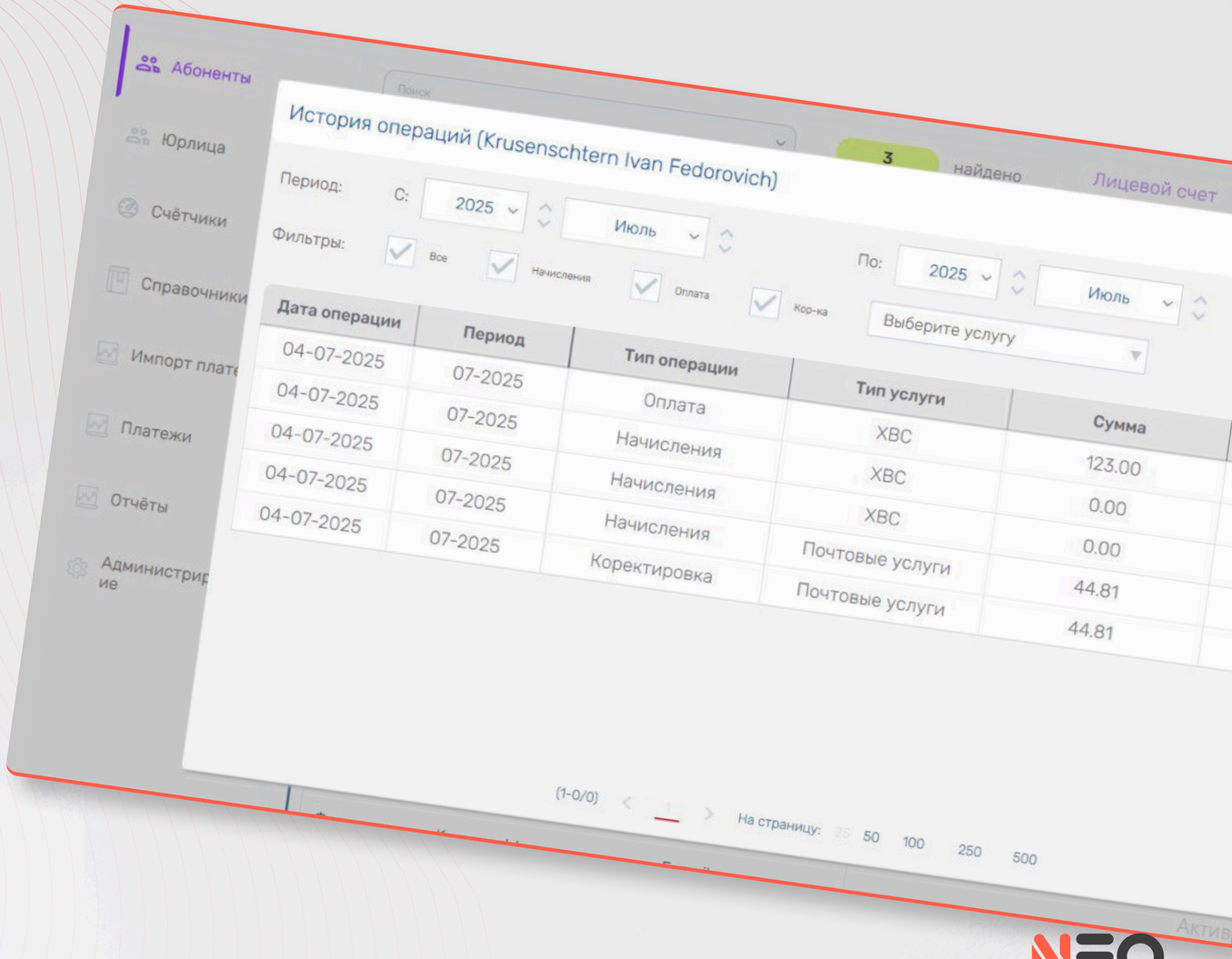
NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEOPRO. Billing

МОДУЛЬ
ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВАЯ РАБОТА

- **Выборка должников** по различным критериям;
- **Ведение персональных дел** по взысканию задолженности;
- **Предоставление отсрочек и контроль** графиков погашения долга;
- **Подготовка печатных форм**, необходимых для досудебной и судебной работы;
- **Ведение персональных дел** по ограничению и отключению коммунальных услуг с целью оплаты задолженности;
- **Ведение истории проведенных мероприятий** по должнику, включая историю работы с исполнительными документами.





NEOPRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

NEO PRO
Qazaqstandyq AT-kompanıasy

ДЛЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ПРОЕКТОВ

NEOPRO Billing

Телефон

+7 (778) 978-87-07

Почта

Info@neopro.kz

Сайт

www.neopro.kz